



Дорога к дому



Методическое пособие

по проекту
«Служба «Подросток»»

**Ливенцева Е.Н., Белоусова Л.Е., Кряжева Е.А.,
Кузнецова А.Н., Торицына О.В., Рябинин А.Л., Панева Н.А.
«Помощь семьям с несовершеннолетними, совершившими правонарушения»**

Методический материал по проекту «Служба «Подросток»

Череповец, 2016. – 44 с.

Данное пособие включает в себя описание результатов реализации социального проекта «Служба «Подросток», направленного на организацию работы с несовершеннолетними группы риска и их семьями.

Пособие издано за счет гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в рамках реализации проекта «Служба «Подросток» в 2015-2016 гг.

Проект «Служба «Подросток» (далее Проект) направлен на профилактику правонарушений несовершеннолетних, оказывает помощь семьям с несовершеннолетними в возрасте от 8 до 18 лет, совершившими и/ или склонными к совершению правонарушений, а также пострадавшими от противоправных действий.

Проект реализован специалистами Благотворительного фонда «Дорога к дому» компании «Северсталь» при грантовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Срок реализации Проекта: апрель 2015 г. – сентябрь 2016 г.

Вступление

Одним из ключевых направлений социальной политики России является профилактика правонарушений несовершеннолетних, непосредственная работа с подростками группы риска. Это направление имеет свою специфику, отраженную в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, в региональных стратегиях и нормативных актах.

Семейная политика государства отводит ведущую роль в защите и воспитании детей семье. Родители не только вправе, но и обязаны воспитывать своих детей, а также несут ответственность за их воспитание и развитие. Они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей (ст.63 Семейный кодекс РФ). Согласно Национальной стратегии действий в интересах детей, Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года и Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года родители признаются полноправными субъектами воспитательного и образовательного процесса. В связи с этим многие принятые законодательные акты² направлены на профилактику семейного неблагополучия, внедрение эффективных технологий помощи семьям в трудной жизненной ситуации, просвещение детей и родителей в вопросах разрешения конфликтов.

Новые идеи, подходы, технологии работы с семьей, с родителями и детьми приходят в жизнь через исполнение социальных проектов, оказывающих комплексную адресную помощь семьям с несовершеннолетними. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее

¹ Концепция развития до 2017 года сети служб медиации. Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430 –р. Федеральный закон от 24.07.1998 года № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях ребенка в Российской Федерации».

Фонд), способствует реализации актуальных, востребованных обществом проектов через предоставление грантов на конкурсной основе командам специалистов в регионах. По итогам конкурса 2014 года Благотворительный фонд «Дорога к дому» (г. Череповец) получил поддержку Фонда на реализацию проекта «Служба «Подросток». Концепция проекта соответствует заданным Фондом условиям. Проект «Служба «Подросток» опирается на базовые принципы современной социальной работы: профилактическая направленность, межведомственный подход, общественный контроль, разработка и реализация программ индивидуальной помощи, включение детей в общественную и полезную деятельность города.

За время реализации Проекта в городе Череповце отработана система комплексной межведомственной работы с семьями несовершеннолетних, внедрены инновационные социальные технологии, проведен мониторинг эффективности проекта. Благодаря гранту Фонда в городе Череповце расширились возможности профилактики правонарушений подростков, отработаны практические способы решения проблемы правонарушений через организацию спортивных, культурных, общественных мероприятий. Данные мероприятия позволяют несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом, имеющим трудности в поведении и установлении контактов, наполнить свой досуг, развивать интересы, заниматься общественно-полезной деятельностью. Особое внимание при реализации проекта было уделено правовому просвещению несовершеннолетних: создана обучающая компьютерная программа для несовершеннолетних «Кодекс жизни», в интерактивном формате знакомящая подростков с Административным и Уголовным кодексами РФ. Кроме этого, создана брошюра для родителей, посвященная вопросам воспитания подростка, содержащая рекомендации по построению развивающих отношений в семье.

В рамках реализации Проекта к работе с «трудными» подростками удалось привлечь специалистов общественных организаций, негосударственных образовательных учреждений, частных спортивных центров, которые предварительно прошли обучение. Организация и проведение обучающих семинаров, межведомственных круглых столов с партнерами и добровольцами, направленных на знакомство с новыми подходами, формами и эффективными технологиями работы с несовершеннолетними группы риска, стали возможны благодаря средствам полученного гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

ОСНОВНАЯ ИДЕЯ ПРОЕКТА, ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Одним из факторов риска девиантного поведения несовершеннолетних является нарушение семейных отношений и воспитательных функций родителей. На сегодняшний день среди родителей достаточно остро стоит проблема неспособности управлять поведением подростка, строить с ним отношения на основе уважения к нормам поведения, соблюдая границы, не применяя насилия и подавления. Очень многие родители воспитывают своих детей интуитивно, а часто вообще не придают вопросу воспитания своих детей должного значения и внимания, искренне веря, что воспитанием детей должны заниматься государственные структуры (образование, полиция, общественность). Количество детей с социальным и противоправным поведением в последние годы выросло вместе с увеличением в обществе ценностей материального превосходства над другими, внешней привлекательности и успешности (наличие дорогих вещей, престижная занятость и др.). Родители не могут удовлетворить растущие прихоти и желания детей, испытывают беспомощность, вину, гнев, уходят в изоляцию, разрушают отношения со своими детьми, изо всех сил пытаются зарабатывать, вместо того, чтобы восстанавливать отношения с ребенком и заниматься его воспитанием. Несовершеннолетний, с одной стороны, не получает необходимого внимания и заботы родителей, с другой стороны, не обучается умениям самостоятельно разрешать трудности, с которыми сталкивается ежедневно, навыкам взаимодействия с людьми в социуме. В результате дети накапливают обиды, агрессию, стремятся получить необходимое им внимание и то, в чем нуждаются, путями, приводящими к конфликтам и правонарушениям. Самые разнообразные причины могут спровоцировать подростка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к конфликту с законом, но независимо от тяжести совершенного им преступления он – человек, нуждающийся в особой социальной и психолого-педагогической помощи.

Базовый принцип работы с несовершеннолетними, склонными к противоправному поведению – предупреждение попадания детей в условия, которые могут провоцировать их на совершение общественно опасных деяний, а также предупреждение помещения несовершеннолетнего в институциональные учреждения. Это напрямую зависит от организации системы работы с такими детьми и их родителями, от применения эффективных технологий и практических методов работы.

В основу проекта «Служба «Подросток» положена модель комплексной межведомственной реабилитационной работы с семьями подростков, склонными и/или совершившими противоправные действия, а также пострадавшими от правонарушений. Модель включает в себя: просвещение родителей о ненасильственных способах управления поведением ребенка и построения близких доверительных отношений в семье; работу с психологическими травмами членов семьи; помощь семье в решении актуальных трудностей подростка; организацию реабилитационной досуговой деятельности подростков; формирование правовой грамотности детей и родителей.

Целевая группа, получатели услуг:

1. Семьи с несовершеннолетними, состоящими на учетах в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениях органов внутренних дел г. Череповца по факту совершения противоправного проступка.
2. Семьи с несовершеннолетними группы риска, которым свойственно агрессивное поведение в отношении учителей, одноклассников, родителей, прогулы в школе, нарушение комендантского часа, употребление психоактивных веществ и др., но не попавшие на учет в КДН и ЗП, органы внутренних дел.

Цель проекта:

Создание и апробация комплексной программы реабилитации несовершеннолетних, состоящих на учетах в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениях органов внутренних дел г. Череповца.

Задачи проекта:

- ✓ Оказание психологической поддержки несовершеннолетним, совершившим и/или склонным к совершению правонарушений;
- ✓ Вовлечение подростков, состоящих на различных видах учета, в спортивную и социокультурную деятельность города;
- ✓ Разработка информационного продукта – обучающей компьютерной программы «Кодекс жизни», направленной на информирование несовершеннолетних о правовой ответственности.

Учреждения и организации, с которыми согласован проект:

- ✓ Мэрия г. Череповца;
- ✓ Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- ✓ Отдел участковых уполномоченных полиции по делам несовершеннолетних УМВД России по г. Череповцу;
- ✓ Комитет социальной защиты населения г. Череповца;
- ✓ Управление образования мэрии г. Череповца;
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наши дети».

Виды помощи:

- ✓ Реабилитационная работа с семьями с несовершеннолетними целевой группы.
- ✓ Индивидуальная психологическая поддержка несовершеннолетних, совершивших и/или склонных к совершению правонарушений, их семьям.
- ✓ Групповая работа с подростками: тренинги и занятия, направленные на формирование у подростков навыков конструктивного общения в группе, развитие деловых и лидерских качеств, обучение поведению в стрессовых ситуациях; создание компьютерной программы «Кодекс жизни».
- ✓ Просвещение несовершеннолетних о правовой ответственности в РФ (через компьютерную программу «Кодекс жизни»), о правилах безопасного поведения в быту, на природе, у воды через курсы по оказанию первой медицинской помощи.
- ✓ Детско-родительские мероприятия для участников проекта: совместные выходы на природу, участие в культурных и спортивных мероприятиях, дни открытых дверей на скалодроме.
- ✓ Реабилитационный досуг для несовершеннолетних, направленный на развитие социальных навыков общения и поведения: занятия на скалодроме, велопрогулки, веревочные курсы, походы, городские акции.
- ✓ Лектории для родителей, направленные на повышение родительской компетентности.

КАДРОВОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Материально-техническое обеспечение деятельности предполагает наличие следующих условий:

- ✓ Три помещения для групповой и индивидуальной работы, оборудованные компьютерами и оргтехникой, стационарным телефоном, мебелью.
- ✓ Компьютеры с выходом в интернет.
- ✓ Диагностические и методические материалы для работы с семьями.
- ✓ Туристическое оборудование для организации летнего выхода на природу на 25-30 человек (палатки, спальники, котелки, коврики туристические, веревки и оборудование для проведения веревочных курсов, котелки, топоры, тенты).

Информационное сопровождение деятельности по услуге включает:

1. Информационное сопровождение путем размещения информации о предоставленной услуге на сайте организации.
2. Распространение рекламных листовок.
3. Буклеты для родителей с информацией о лекториях.
4. Буклеты и брошюры с информацией об эффективных методах воспитания.
5. Буклеты для педагогов образовательных учреждений с информацией о подходах и технологиях работы с подростками, совершившими противоправные поступки.

Кадровое обеспечение

Штат сотрудников включает 8 человек: 1 руководитель, 2 психолога, 3 куратора, 1 специалист по социальной работе, 1 специалист по реабилитационному досугу.

Для организации мероприятий по реабилитационному досугу заключены соглашения о сотрудничестве с партнерами: Всероссийская общественная организация ветеранов «Боевое Братство», скалодром «Грани», Негосударственное (частное) образовательное учреждение «Школа охраны «Аквилон», велопрокат «Актив», АНО ДПО «Зональный центр допризывной подготовки и военно-патриотического воспитания в Вологодской области».

Специалисты, реализующие проект, основываются в работе с семьей на следующих принципах:

- ✓ приоритетное значение семьи и родителей в воспитании детей, уважение к правам родителей;

- ✓ защита прав ребенка, его безопасности;
- ✓ сотрудничество с семьей (субъект-субъектный подход);
- ✓ ответственность за управление собственной жизнью (опора на внутренние ресурсы человека/семьи).

Общие требования к профессиональной компетентности специалистов следующие:

- ✓ наличие высшего профессионального гуманитарного/юридического/психологического/педагогического образования;
- ✓ опыт работы в социальной сфере не менее 1 года;
- ✓ регулярное обучение, повышение квалификации, участие в интервизиях, супервизиях;
- ✓ наличие опыта работы с семьями с подростками.

Более подробно о компетенции специалистов, оказывающих услуги, представлены в таблицах 1.1 – 1.5.

Таблица 1.1

Содержание деятельности и компетентности руководителя проекта

Содержание деятельности	Компетенции
<ul style="list-style-type: none"> ✓ организация работы специалистов на каждом этапе реализации услуги; ✓ контроль и координация деятельности специалистов; ✓ первичный прием сигналов с телефона, учет сигналов, передача сигналов кураторам; ✓ взаимодействие со СМИ: подготовка информационных поводов; ✓ представление результатов деятельности на городских/региональных/федеральных семинарах (конференциях); ✓ методическое обеспечение проекта; ✓ предоставление аналитических отчетов о предоставлении услуг клиентам. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ менеджерские знания; ✓ знание законодательства РФ и нормативно-правовых документов; ✓ опыт работы с семьями несовершеннолетних; ✓ владение навыками профессиональной коммуникации; ✓ умение работать с командой, мотивировать специалистов на достижение целей; ✓ знания и навыки работы в семейном консультировании, в разрешении межличностных конфликтов; ✓ владение технологией работы со случаем; ✓ знание восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними.

Таблица 1.2

Содержание деятельности и компетенции куратора случая

Содержание деятельности	Компетенции
<ul style="list-style-type: none"> ✓ получение сигналов от целевой группы и руководителя проекта; ✓ присутствие на заседаниях Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с целью выявления семей с подростками целевой группы; ✓ присутствие на допросах и следственных действиях с несовершеннолетними в следственном комитете города Череповца с целью выявления семей с подростками целевой группы; ✓ выезды на дом к семьям с несовершеннолетними по запросам от начальника ОПДНОУУП и ПДН отделов полиции № 1 и № 2 УМВД России по городу Череповцу с целью проведения работы с семьями несовершеннолетних; ✓ работа с сигналом, сбор первичной информации; ✓ проведение исследования семейной ситуации, риска безопасности ребенка и риска жестокого обращения; ✓ сопровождение семей с несовершеннолетними в реализации ими реабилитационных программ по технологии ведения случая; ✓ ведение документации по работе с семьей, личных дел клиентов; ✓ ведение личной отчетной документации; ✓ участие в мониторинге эффективности проекта: проведение анкет обратной связи с клиентами, участие в социологических исследованиях; ✓ подготовка справки о результатах сотрудничества с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав за отчетный год (количество сигналов, количество консультаций, количество случаев, взятых в работу); ✓ подготовка справки о результатах сотрудничества со следственным комитетом города Череповца за отчетный год (количество сигналов, количество консультаций, количество случаев, взятых в работу); ✓ подготовка справки о результатах сотрудничества с запросами от инспекторов отделов полиции № 1 и № 2 УМВД России по городу Череповцу за отчетный год (количество сигналов, количество консультаций, количество случаев, взятых в работу). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ опыт работы с семьями несовершеннолетних; ✓ владение навыками профессиональной коммуникации; ✓ знания и навыки работы в семейном консультировании, в разрешении межличностных конфликтов; ✓ владение технологией работы со случаем; знание восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними; ✓ знание законодательства РФ и нормативно-правовых документов; ✓ умение строить работу с семьей на основе сотрудничества и вовлечение семьи в активное разрешение собственных трудностей.

Таблица 1.3

Содержание деятельности и компетенции психолога

Содержание деятельности	Компетенции
<ul style="list-style-type: none"> ✓ организация и проведение диагностики несовершеннолетних и членов их семей, индивидуальных психологических консультаций с несовершеннолетними и их родителями по запросу куратора; ✓ организация и проведение тренингов для подростков с целью обучения детей командному взаимодействию, распознаванию собственных чувств и эмоций, адекватному выражению чувств и эмоций, навыкам владению собой в стрессовой ситуации, сопротивления негативному воздействию; ✓ ведение отчетной документации по проделанной работе. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ умение устанавливать и поддерживать контакты с детьми и взрослыми; ✓ знание и умение применять диагностический инструментарий для оценки ситуации и ресурсов ребенка родителей; ✓ владение технологиями и приемами работы с психологической травмой; ✓ владение техниками гештальттерапии, техниками работы с телесными зажимами, разрядочными техниками; техниками работы с эмоциями и чувствами; ✓ применение семейно-ориентированного подхода, его принципов и технологий; ✓ владение когнитивно-бихевиоральным подходом; ✓ знания основных кризисных возрастных изменений у несовершеннолетних; ✓ навыки тренинговой работы с подростками.

Таблица 1.4

Содержание деятельности и компетенции специалиста по реабилитационному досугу

Содержание деятельности	Компетенции
<ul style="list-style-type: none"> ✓ организация мероприятий, направленных на культурно-спортивную деятельность подростков: скалодром, велопрогулки, школа охраны, курсы оказания первой медицинской помощи, походы, веревочные курсы; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ умение устанавливать и поддерживать контакты с детьми и взрослыми; ✓ владение техниками работы с телесными зажимами, разря-

<ul style="list-style-type: none"> ✓ сопровождение детей в реализации ими индивидуальных реабилитационных планов; ✓ консультирование несовершеннолетних, их родителей по вопросам выбора вида досуга, поиска увлечений, организации занятости, поиска новых интересов в жизни, определение трудностей, приводящих к отсутствию хобби, к отказу от занятий в секциях и кружках; ✓ ведение отчетной документации по реабилитационному досугу. 	<p>дочными техниками; техниками работы с эмоциями и чувствами;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ владение когнитивно-бихевиоральным подходом; ✓ владение техниками, направленными на профилактику профессионального выгорания; ✓ знания основных кризисных возрастных изменений у несовершеннолетних; ✓ умение организовать и провести тренинг/ групповое занятие с подростками.
--	---

Таблица 1.5

Содержание деятельности и компетенции специалиста по социальной работе

Содержание деятельности	Компетенции
<ul style="list-style-type: none"> ✓ организация и проведение восстановительных программ (предварительные встречи, круги сообщества, примирительные встречи); ✓ организация и проведение профилактических занятий для подростков с целью обучения детей конструктивному поведению в конфликтах; ✓ проведение обучающих занятий для школьников по подготовке медиаторов в школьных службах примирения; ✓ проведение встреч сообщества школьных медиаторов; ✓ ведение отчетной документации по проделанной работе. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ умение устанавливать и поддерживать контакты с детьми и взрослыми; ✓ владение технологиями проведения восстановительных программ; ✓ владение техниками работы с эмоциями и чувствами; ✓ применение семейно-ориентированного подхода и его технологий; ✓ умение осуществлять профилактику профессионального выгорания; ✓ знания основных кризисных возрастных изменений у несовершеннолетних; ✓ умение организовать и провести тренинг с подростками.

ИСХОДНАЯ СИТУАЦИЯ В 2013-2015 ГОДАХ

В Череповце в 2014 году, по данным Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, 1961 несовершеннолетний был привлечен к административной ответственности (не считая правонарушений в области дорожного движения). На школьных учетах состояло 6 000 подростков с девиантным поведением и семейным неблагополучием, что составляет 25% от числа детей, обучающихся в образовательных учреждениях города Череповца. В 2014 году выросло на 50% (с 594 до 895) количество родителей, привлеченных к административной ответственности за неисполнение обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних (статья 5. 35) по сравнению с этим же периодом 2013 года.

За первое полугодие 2015 года на территории Вологодской области несовершеннолетние совершили 458 преступлений, со слов старшего помощника прокурора области по взаимодействию со СМИ². Количество криминальных эпизодов по сравнению с аналогичным периодом прошлого года выросло почти на треть – на 30,5%.

² По данным интервью ИА «Вологда Регион» от 04.08.2015.

ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ ПРОЕКТА

Алгоритм услуги комплексной реабилитационной работы с несовершеннолетними группы риска и их семьями состоит из 5 этапов.

1. Получение сигнала о противоправном поведении несовершеннолетнего.
2. Анализ информации о семье, ее родительском потенциале, трудностей у ребенка, принятие решение о работе.
3. Разработка реабилитационного плана.
4. Выполнение реабилитационного плана.
5. Мониторинг изменений, завершение работы.

ЭТАП № 1. ПОЛУЧЕНИЕ СИГНАЛА О ПРОТИВОПРАВНОМ ПОВЕДЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

Руководитель услуги или куратор получает сигнал о противоправном, девиантном поведении несовершеннолетнего от:

- ✓ комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав,
- ✓ инспекторов полиции, следователей Следственного комитета,
- ✓ специалистов оперативного отдела полиции,
- ✓ специалистов школ,
- ✓ специалистов проектов БФ «Дорога к дому»,
- ✓ личных обращений родителей.

Куратор встречается с семьей, устанавливает контакт, представляет свою услугу, исследует ситуацию.

Задача куратора принять решение об участии семьи в работе проекта, о том, является ли семья целевой группой проекта.

Решение принимается на основании конкретных критериев. В случае, если семья не является целевой группой, то по запросу родители информируются о других услугах, которые могут быть оказаны в проектах БФ «Дорога к дому» (лектории, индивидуальные встречи с психологом, услуги реабилитационного досуга для несовершеннолетних и др.), об учреждениях, где семья может получить необходимые ей услуги.

Критерии отбора целевой группы:

1. Несовершеннолетний проживает в кровной семье, т.е. не находится на государственном обеспечении (ЦВИНП, «Росток», стационарное лечение в психоневрологическом диспансере).

2. Возраст несовершеннолетнего от 7 до 18 лет.
3. Несовершеннолетний совершил правонарушение. Правонарушение может быть официально зарегистрировано в правоохранительных органах, КДНиЗП, или присутствует риск постановки на учет, т.е. есть жалобы и факты от учителей, инспекторов, родителей, потерпевших о драках, воровстве, порче имущества, вымогательствах со стороны несовершеннолетнего.
4. Несовершеннолетний и члены его семьи пострадали от правонарушений.

На этом этапе необходимо своевременно принять сигнал о семье, сообщив кураторам, оказывающим данную услугу, фамилию, имя, отчество, год рождения, контактные телефоны потенциальных клиентов.

В журнале приема сигнала фиксируется дата, лицо/организация, передавшая сигнал, имя клиента, контактный телефон и фамилия, имя специалиста, принявшего сигнал в работу.

ЭТАП № 2.

АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ О СЕМЬЕ, ЕЕ РОДИТЕЛЬСКОМ ПОТЕНЦИАЛЕ, ТРУДНОСТЕЙ У РЕБЕНКА, ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О РАБОТЕ

На данном этапе собирается информация о семье, ребенке, родителях, событии, связанном с правонарушением. Выясняются мотивы и причины совершенного правонарушения, участия в конфликтной ситуации, исследуются ресурсы родителей для разрешения ситуации и поддержки ребенка. Оцениваются безопасность ребенка, риск жестокого обращения в семье. На этом этапе специалист собирает информацию об истории семьи, стиле воспитания в семье и т.д.

Задача специалиста: оценить риск жестокого обращения, уровень компетентности родителей, принять решение об открытии случая либо о необходимости одной или нескольких консультаций психолога.

Инструменты: оценка риска жестокого обращения с ребенком, оценка семейной ситуации.

Специалист обращает особое внимание на функциональность семьи как системы. К дисфункциональным семьям относят семьи с несовершеннолетним, имеющие высокий /средний риск жестокого обращения с ребенком, средний/ высокий уровень дисфункционирования семьи, т.е. родители не имеют достаточных ресурсов для управления поведением ребенка, обеспечения его минимальных возрастных потребностей на заботу и внимание.

ЭТАП № 3. РАЗРАБОТКА РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ПЛАНА

На 3 этапе куратор организует работу с семьей по преодолению трудностей. Задача куратора: мотивировать семью на активное участие в решение собственных трудностей.

Семья вместе с куратором проводит анализ трудностей, формулирует цель работы и планирует результаты. Далее цель делится на задачи, обозначаются промежуточные результаты и определяются сроки для достижения результатов.

На этапе работы с реабилитационным планом определяются ресурсные члены семьи и те, кому особенно нужна помощь. Определяются задачи по актуальности, срочности и значимости, распределяются ресурсы. Родители вправе выбирать виды помощи и мероприятия, которые помогут им достичь поставленных целей.

Формы работы и мероприятия подбираются индивидуально каждому ребенку в зависимости от ресурсов его семьи. Специалисты заботятся о том, чтобы именно в семье подросток получал навыки социального поведения и, в первую очередь, работают с семейными отношениями и традициями. Здесь используются такие инструменты, как финансовый, семейный и территориальный договор, работа с отношениями в семье, психотерапевтические приемы проживания травмы и потерь.

В семьях, где у родителей недостаточно ресурсов, для несовершеннолетних организуются реабилитационные мероприятия. Основное внимание направлено на развитие личностных качеств и социальных умений: планирование, продуктивная деятельность, идентификация и выражение эмоций, адекватное преодоление стресса, повышение самооценки, освоение социальных норм поведения и взаимодействия, эмпатия, командное взаимодействие, разрешение конфликтных ситуаций, расширение сферы интересов и увлечений, навыки организации досуга, актуализация личностного потенциала, формирование позитивной «Я-концепции», восстановление (или признание нового) позитивного социального статуса.

ЭТАП № 4. ВЫПОЛНЕНИЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ПЛАНА

Главная роль на этом этапе принадлежит семье. Специалист-куратор выступает помощником, наблюдателем.

Задача: формирование у несовершеннолетнего умений и навыков, необходимых для социально адаптированного взаимодействия с социумом.

Одним из важных направлений в работе с подростками является формирование социально одобряемого поведения у подростков. Методами формирования социальных навыков являются:

- ✓ личные проекты несовершеннолетних;
- ✓ территориальный, семейный и финансовый договоры в семье;
- ✓ восстановительные события и действия несовершеннолетнего (извинения, возмещение причиненного ущерба, заглаживание вреда);
- ✓ участие в жизни сообщества ребят, посещающих мероприятия реабилитационного досуга;
- ✓ участие в культурной и общественно-полезной деятельности общественных организаций города, проекта.

Если у подростка выделяются трудности личностного характера, связанные с проблемами коммуникации, управления собственным состоянием, жизненного планирования, то его приглашают на групповые тренинговые занятия по соответствующей тематике: «Дорога моей жизни», «Коммуникативный тренинг «Я и Ты», «Стресс и эмоции».

Для подростков, склонных к рискованному поведению, имеющих низкий уровень осведомленности по обеспечению собственной безопасности, организовываются и проводятся курсы по оказанию первой медицинской помощи и безопасному поведению на природе, в быту, у воды. Курсы носят практический интерактивный характер: дети на манекенах пробуют делать легочную и сердечную реанимацию, транспортировать больного на носилках, оказывать помощь пострадавшему от утопления или удушья. Ребята работают на компьютерных тренажерах, направленных на тренировку внимания, понимания эмоций и намерения незнакомых людей по жестам тела и мимике лица, позволяющих оценить уровень работоспособности, устойчивости и распределения внимания подростков. (Из опыта Проекта: некоторые ребята приходили на занятия с папами, мамами, бабушками и дедушками, что приветствовалось специалистами).

Второе важное направление – работа с родителями. Некоторые родители ограничиваются разовыми услугами психолога, самостоятельно изучают литературу, посещают лектории, просматривают записи. Другие родители понимают, что сейчас не могут оказывать необходимого влияния на ребенка, работают совместно с психологом с собственным опытом, детскими травмами, стереотипами родительского воспитания, родительскими посланиями, учатся адекватно взаимодействовать со своим подростком ребенком.

ЭТАП № 5. МОНИТОРИНГ ИЗМЕНЕНИЙ, ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

Задачи этапа: анализ изменений, внесение изменений и корректив в реабилитационный план либо закрытие случая.

Эффективность деятельности оценивается по критериям изменений, которые произошли в жизни семей клиентов:

- ✓ повышение родительской компетентности: родители самостоятельно могут удовлетворять базовые потребности ребенка соответственно возрасту, умеют управлять поведением несовершеннолетнего;
- ✓ улучшение детско-родительских отношений;
- ✓ снижение риска правонарушений у несовершеннолетнего;
- ✓ прекращение уголовного дела, снятие с учета, перевод правонарушения на более легкую категорию;
- ✓ личностное, эмоциональное развитие, в том числе волевая сфера несовершеннолетнего соответствует норме, произошли значимые изменения в сторону улучшения;
- ✓ сформированность социальных навыков: учебная деятельность в школе, взаимодействие со сверстниками, взрослыми, досуговая деятельность; забота о собственном здоровье.

Критерий завершения работы – выполнение реабилитационного плана, достижение цели, обозначенной в плане. Достижение изменений у целевой группы представлено в таблице показателей и критериев оценки показателей.

Описание позитивных изменений, которые произойдут у получателей услуг

Показатель	Характеристика показателя/критерий	Способ измерения
Количество несовершеннолетних, у которых снижен риск правонарушений	У целевой группы сформированы навыки поведения в школе; взаимодействует со взрослыми: родителями, учителями, близкими; общается с ровесниками, друзьями. Несовершеннолетний не совершает правонарушений	Данные КДНиЗП, СК, инспекторов ПДН

Несовершеннолетних снято с учета в УВД и КДНиЗП/прекращено уголовных дел в отношении несовершеннолетних	Снято с учета в УВД и КДНиЗП/прекращено уголовных дел в отношении несовершеннолетних	Данные КДНиЗП, из суда, инспекторов ПДН
Сформированы навыки поведения в школе	<ul style="list-style-type: none"> ✓ посещает школу; ✓ приходит вовремя на урок; ✓ выполняет требования учителя на уроке; ✓ делает домашние задания; ✓ ведет школьный дневник; ✓ носит и переодевает сменную обувь; ✓ участвует в школьных делах (дежурство, посещение мероприятий). 	Личное дело, беседа с родителями, беседа с учителями, беседа с несовершеннолетним, школьный дневник
Взаимодействие со взрослыми: родителями, учителями, близкими	<ul style="list-style-type: none"> ✓ обращается по имени-отчеству ✓ обращается с просьбами о помощи ✓ оказывает помощь, если просят ✓ родителям говорит об успехах и трудностях в школе ✓ понимает границы дозволенного в семье ✓ подчиняется требованиям родителей и учителей. 	Беседа с родителями, несовершеннолетними, наблюдение за ребенком в общении на группах
Взаимодействие с ровесниками, друзьями	<ul style="list-style-type: none"> ✓ есть друзья, единомышленники ✓ общается с друзьями на личные темы ✓ обращается за помощью ✓ помогает сам друзьям ✓ принимает условия и границы друзей/договаривается ✓ участвует в общих мероприятиях с детьми (дни рождения, посещение концертов, походы в кино, игры) 	Беседа с родителями, несовершеннолетними, наблюдение за ребенком в общении на группах
Есть хобби и увлечения	<ul style="list-style-type: none"> ✓ посещает кружки и секции ✓ есть развитие на секциях, улучшение умений, качеств, достижений ✓ общается с тренером, понимает его требования 	Беседа с родителями, несовершеннолетними, наблюдение за ребенком в общении на группах
Следит за здоровьем	<ul style="list-style-type: none"> ✓ следит за здоровьем ✓ обращается за помощью к врачу, если есть необходимость ✓ одет по погоде 	Беседа с родителями, несовершеннолетними, наблюдение за ребенком в общении на группах, анкеты

Понимает эмоции и чувства	<ul style="list-style-type: none"> ✓ определяет и называет свои чувства и эмоции ✓ определяет и называет чувства и эмоции других людей ✓ адекватно ситуации выражает эмоции и чувства 	Беседа с родителями, несовершеннолетними, наблюдения за ребенком в общении на группах, анкеты
Снижается уровень агрессивности	<ul style="list-style-type: none"> ✓ называет ситуации, которые вызывают злость и агрессию ✓ может выразить словами причину злости ✓ может назвать несколько способов преодоления напряжения ✓ ищет способы удовлетворения своих потребностей, сохраняя права других людей 	Беседа, наблюдения, отзывы родителей и учителей
Справляется с трудностями согласно своему возрасту	<ul style="list-style-type: none"> ✓ признает трудности и говорит об имеющихся трудностях ✓ не обвиняет других, а ищет пути преодоления трудностей ✓ имеет опыт позитивного разрешения трудности ✓ может сказать, как ему удалось преодолеть трудность 	Беседа, наблюдения, анкеты, отзывы родителей и учителей
Умеет восстанавливать силы/отдыхать	<ul style="list-style-type: none"> ✓ может назвать признаки усталости и раздражения ✓ знает более 20 способов восстановления своих сил, улучшения настроения 	Беседа, наблюдения, анкеты, отзывы родителей и учителей
Есть желание жить и развиваться	<ul style="list-style-type: none"> ✓ называет свои мечты ✓ называет свои ценности (во что верит, чем дорожит) ✓ знает, каким хочет быть или кем быть (может быть несколько вариантов, предположений) ✓ называет свои цели на неделю/месяц/3 месяца/полгода/год/пять лет. ✓ называет черты и качества, которые в себе ценит ✓ называет качества, которые хочет еще развивать ✓ называет людей, на которых хотел бы быть похожим, черты этих людей. ✓ может рассказать свою жизнь как историю побед и достижений 	Беседа, наблюдения, анкеты, отзывы родителей и учителей

<p>Улучшение отношений несовершеннолетнего с родителями</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ есть время для общения ребенка и родителей ✓ ребенок может сказать маме и папе, что любит их ✓ ребенок делится трудностями ✓ ребенок делится успехами ✓ родители могут назвать, что ценят в ребенке ✓ родители благодарят ребенка ежедневно ✓ родители умеют уважать себя и учат этому ребенка. ✓ ребенок уважает родителей 	<p>Беседа, наблюдения, анкеты, отзывы родителей и учителей</p>
<p>Произошли социальнозначимые и лично-значимые изменения у родителей</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ родители знают минимальные потребности ребенка согласно возрасту ✓ родители умеют удовлетворять потребности ребенка в эмоциональной безопасности, близости, общении, развитии, признании, внимании, общении со сверстниками, самовыражении и отделении ✓ родители интересуются успехами ребенка и его трудностями (обращаются к педагогам, тренерам, специалистам за помощью) ✓ родители дают карманные деньги, сумма которых определена из реальных финансовых возможностей семьи. ✓ родители выделили ребенку территорию, размер которой соразмерен реальной площади, занимаемой всеми членами семьи и не превышает площадь территории родителей ✓ родители позволяют ребенку участвовать в семейных делах согласно возрасту ребенка и потребностям, образу жизни семьи ✓ родители умеют поддержать ребенка, когда он обращается к ним в горе, стрессе за помощью ✓ родители знают, куда обратиться за помощью в случае болезни ребенка, конфликтов с учителем, социальных проблем у семьи ✓ родители выбирают для ребенка тип и место обучения согласно возможностям ребенка и исходя из его интересов 	<p>Беседа, наблюдения, анкеты, отзывы родителей и учителей</p>

ОПИСАНИЕ ХОДА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

В 2015 году для реализации проекта «Служба «Подросток» была сформирована команда специалистов в количестве 8 человек, каждый из которых имеет высшее образование, опыт проектной работы и владеет инновационными технологиями работы с несовершеннолетними и их семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Разработаны все необходимые документы: положение о Службе, функциональные обязанности специалистов, внутренний приказ о создании Службы; форма ведения учетной документации; формы оценки ситуации в семье, позволяющие эффективно построить работу с целевой группой. Создан и распространен среди специалистов городских субъектов профилактики информационный справочник, который включает в себя перечень услуг, контакты организаций, оказывающих поддержку и помощь семьям с детьми.

Одной из первых была решена задача по выстраиванию эффективного межведомственного сотрудничества через организацию рабочих встреч, круглого стола, обучающих семинаров и др. В результате разработан алгоритм взаимодействия с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениями органов внутренних дел г. Череповца, образовательными учреждениями города, в рамках которого происходит передача сигналов о несовершеннолетних, совершивших или пострадавших от правонарушений.

Проведенный 21.05.2015 г. городской круглый стол «Организация эффективного взаимодействия по вопросам профилактики правонарушений среди несовершеннолетних» позволил участникам увидеть слабые точки во взаимодействии, принять конструктивные решения в вопросах оказания поддержки несовершеннолетним, совершившим и/или склонным к совершению правонарушений. По итогам круглого стола признана целесообразность взаимодействия со специалистами образовательных учреждений, инспекторами по делам несовершеннолетних ОПДН УМВД России по г.Череповцу, председателем Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, специалистами проектов целевой благотворительной программы «Дорога к дому» компании «Северсталь», специалистами медико-психологического центра при детских поликлиниках города Череповца. Участники круглого стола приняли решение об обмене информацией о семьях и подростках, прошедших реабилитационные программы в Проекте, направленные на профилактику повторных правонарушений несовершеннолетних.

На обучающих семинарах «Восстановительные программы работы с несовершеннолетними. Восстановительные программы «Круг сообщества:

технология и практика», «Раннее выявление семейного неблагополучия и работа по технологии ведения случая», «Добровольческий ресурс в социальной поддержке детей» направлены на то, чтобы специалисты Проекта, городских субъектов профилактики и добровольцы познакомились с инновационными технологиями и методами работы с подростками. Данные семинары позволили специалистам разных ведомств и учреждений общаться, используя понятную всем терминологию, овладеть едиными технологиями работы.

Особое внимание было уделено систематизации и упорядочиванию совместной работы партнеров и специалистов по разным направлениям реабилитационного досуга и участию детей в акциях и городских мероприятиях. Проведенный 25-26.02.2016 г. ознакомительный семинар по услугам «Домашний помощник» и «Реабилитационный досуг» (ведущий – М.С. Мартынова) позволил участникам составить комплексное представление о роли реабилитационного досуга, его особенностях, принципах и содержании, договориться об ответственностях с тем, чтобы реабилитационный досуг и участие в городских мероприятиях способствовали снижению риска правонарушений у несовершеннолетних.

Основные технологии, которые специалисты Проекта используют в работе с семьей и несовершеннолетним – это технология ведения случая и восстановительные программы по примирению участников конфликтных ситуаций.

На этапе принятия Случая в работу проводится оценка безопасности ребенка и оценка риска жестокого обращения, кроме того учитываются противоправные действия, совершенные подростком. Решение об открытии Случая принимается в рабочей группе командой специалистов на основании анализа данных, полученных от партнеров (если это запрос от субъектов профилактики правонарушений) либо по результатам исследования семейных отношений и особенностей ребенка. Каждый открытый Случай закрепляется за конкретным специалистом-куратором, который несет личную ответственность за организацию работы с несовершеннолетним, осуществляет контроль за выполнением реабилитационного плана, ведением документации, а также анализирует, обобщает и представляет необходимую информацию по месту требования. Основная идея этой технологии состоит в оказании содействия клиенту в получении различного вида помощи (реабилитационной, психологической) и координации предоставляемых услуг. В работе с семьями и подростками по разрешению кризисных ситуаций специалисты опираются на ресурсы семьи, предоставляя им возможность

самим принимать решения по реабилитационным задачам, по выбору способов выхода из кризиса. Такой подход позволяет членам семьи сохранять уважение к себе, свою независимость и автономность, родителям – свой авторитет. Технология ведения случая обеспечивает устойчивость изменений у клиента, так как, с одной стороны, сделанное своим трудом ценится больше, с другой стороны, появляются навыки оценки ситуации, планирования, выхода из трудных ситуаций, которые пригодятся семье, когда она столкнется с трудностями в следующий раз.

Особенности целевой группы.

Семьи, попадающие в целевую группу Проекта, имеют в своем опыте множество потерь и травм, родители не дали детям в раннем возрасте ощущение безопасной привязанности, а порой и сами её никогда не знали. Многочисленные стрессы, связанные с нестабильной экономической ситуацией и невозможностью иметь постоянный доход истощают и без того незначительные ресурсы родителей. Без психологической помощи такие родители не способны реагировать на вызовы подростка, его требования и растущие потребности, происходят конфликты, изоляция и разрывы отношений. С этой целью проводятся психологические консультации как индивидуально с родителями, так и совместно с родителями и подростками. Всего с апреля 2015 г. по сентябрь 2016 г. проведено 1500 консультаций для 430 несовершеннолетних и их родителей. Благодаря работе психолога участникам проекта удалось преодолеть тяжелые эмоциональные состояния – 80%, значительно улучшить отношения в семье – 75%, несовершеннолетние вернулись к учебной деятельности и улучшили её качество – 60%, у 70% несовершеннолетних снижен риск правонарушений.

В соответствии с задачами Проекта в работе с подростками используются восстановительные методики по разрешению кризисных ситуаций, в центре внимания которых – ресурсы несовершеннолетнего и его ближайшего окружения. Один из используемых восстановительных методов – восстановительная программа (встреча участников конфликтной ситуации, организуемая ведущим программы). Ведущий программы не является судьей, адвокатом, воспитателем или советчиком, он нейтральный посредник, медиатор, в равной степени поддерживающий все стороны. В Проекте проводились такие виды восстановительных программ как восстановительная медиация и круг сообщества. Медиаторы проекта «Служба «Подросток» проводили примирительные встречи, разрешая конфликтные ситуации между школьниками, а также школьниками и учителями. В восстановительных программах участвовали более 300 человек, 177 несовершеннолетних

разрешили свои конфликты и улучшили свои отношения с близкими. Восстановительные программы состоялись по следующим ситуациям: семейные ссоры с нанесением телесных повреждений и заявлениями в полицию, кражи, драки в школе, конфликты с участием педагогов образовательного учреждения. В результате стороны пришли к решениям, устраивающим их, договорились о способах преодоления риска подобных ситуаций. В декабре 2015 года издана методическая брошюра «Восстановительный подход – новый взгляд на профилактику повторных правонарушений среди несовершеннолетних, совершивших противоправные действия и/или пострадавших от них». В брошюре раскрыта роль восстановительного подхода в социализации подростков, совершивших правонарушения. Специалисты Проекта активно сотрудничают с общественным центром «Судебно-правовая реформа» и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, участвуют в ежегодных конференциях, где представляют свой опыт. Содержание методического пособия согласовано с научным консультантом – президентом общественного центра «Судебно-правовая реформа», председателем Всероссийской ассоциации восстановительной медиации Максудовым Руستمом Рамзиевичем.

Одна из эффективных форм работы Проекта – реабилитационный досуг. Совместно с партнерами и добровольцами в рамках Проекта открыты новые направления досуга – скалолазание, велопогулки, походы, веревочные курсы, курс помощи в экстремальных ситуациях, семейные дни, разработка компьютерной игровой обучающей программы «Кодекс жизни». 220 несовершеннолетних посетили в рамках реабилитационного досуга спортивные, общественно-полезные и культурные мероприятия. Расширение ассортимента реабилитационных услуг для несовершеннолетних в виде досуговой и спортивной деятельности усилило интерес и доверие к Проекту и его деятельности у специалистов учреждений, работающих с несовершеннолетними. Благодаря спортивным и туристическим занятиям 50% детей стали активно и регулярно посещать спортивные занятия, установили контакты с инструкторами и тренерами, изменили свою позицию с безразличия к себе и другим на уважение и заинтересованность в отношениях.

Благодаря Проекту несовершеннолетние в течение года участвовали в нескольких городских, областных и всероссийских спортивных соревнованиях по скалолазанию на искусственном рельефе, велоспорту, получали медали и спортивные разряды. В Санкт-Петербурге подростки приняли участие в XXXIII всероссийских юношеских соревнованиях по скалолазанию «Невские вертикали – 2016» (http://vk.com/club15215964?w=wall-15215964_767%2Fall).

5 участников и 2 сотрудника в марте 2016 г. выезжали на альпинистские сборы в Хибины с Федерацией скалолазания и альпинизма Вологодской области. Пять человек с другими новичками успешно справились с тренировочными занятиями и совершили восхождение на вершину Тахтарвумчорр. В итоге 6 подростков и 2 специалиста проекта имеют звание «Альпинист России». Два человека работали в команде с альпинистами-разрядниками по более сложному плану. В свободное время ребятам удалось познакомиться с достопримечательностями заполярного города Кировска и даже увидеть северное сияние, посетить Музей освоения края, Минералогический музей производства «ФосАгро», один из самых северных в мире Ботанических альпийских садов, попробовать свои силы на горнолыжных склонах.

При организации занятий по скалолазанию, велопрогулок, веревочных курсов и походов особое внимание уделяется вопросу обеспечения безопасности детей. Занятия проводят только сертифицированные специалисты, имеющие опыт работы с детьми более 10 лет. Проект организует сотрудничество с организациями, имеющими право и специальное оборудование для проведения подобных занятий, по договору с юридическими лицами, где прописаны ответственности сторон.

Не менее 50 подростков вместе со своими семьями принимали участие в течение года в волонтерской общественной деятельности, добрых и полезных делах: посадка деревьев, уборка городских территорий, берегов рек, поздравление ветеранов Великой Отечественной войны на 9 мая, участие в организации фестивалей, помощь в восстановлении разрушенных храмов, помощь монастырям, археологические раскопки.

В ходе Проекта велась активная работа по просвещению родителей через средства массовой информации и лекции. Основная задача – повышение родительской компетентности и распространение идей уважения к правам и жизненно важным потребностям ребенка, таким как: внимание и любовь, безопасность, чувство собственного достоинства, уважение к его деятельности, новизна и отдых. Для решения этих задач проведены 15 лекториев для родителей на темы: «Мы против физических наказаний», «Как мы воспитываем детей? Роль скрытых посланий», «Правила пользования компьютером, профилактика компьютерной зависимости», «Близкие отношения в семье. Секреты семейного благополучия», «Отношения ребенка с друзьями», «Конфликты детей, когда необходима помощь родителей», «Как воспитать целеустремленность у ребенка». Распространены памятки для родителей: «Чей это выбор?», «Эмоциональное и психологическое насилие», «Права ребенка». С целью просвещения родителей специалисты Проекта

участвовали в трех интернет-видеопередачах «Право на детство».

В 2016 году велась видеозапись лекториев, которая после обработки размещена на сайте www.dorogakdomu.ru, а также в социальной группе Проекта. Количество просмотров видеолекций – более 800, самой востребованной оказалась тема «Ответственность школьника за учебную деятельность. Что можно и чего нельзя делать родителям?». Родители отмечают, что получают на лекториях актуальные знания о воспитании самостоятельности и ответственности у детей, возрастных особенностях подростков, преодолении конфликтных ситуаций в семье, управлении собственными эмоциями.

Издана и используется в работе брошюра для родителей «Родительская азбука для семей с подростками», которая включает статьи на разные темы детско-родительских отношений. При подготовке брошюры для родителей учитывались рекомендации и комментарии кандидата психологических наук, доцента кафедры психологии ФГБОУ ВПО «Череповецкого государственного университета» Малышевой Е.Ю.

В соответствии с поставленными задачами Проекта активно велась работа по организации использования в образовательном процессе созданной подростками компьютерной программы «Кодекс жизни»: более 300 человек из 9 учреждений для детей прошли тесты. Как показывает страница администратора программы, уровень знаний подростков по своим правам, обязанностям, нормам законопослушного поведения и ответственности за правонарушения невысокий, многие вопросы вызывают затруднения, в среднем 10-13 правильных ответов из 20.

Многообразие и насыщенность мероприятий Проекта систематически отражались в средствах массовой информации: 3 интернет-передачи, 6 статей в местных печатных СМИ, 8 выпусков на телевидении, 4 статьи в газетах на тему семейных отношений, воспитания и обучения детей, семейных традиций и культуры отдыха в семье, не менее 90 новостей о деятельности Проекта на интернет-сайтах.

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПРОЕКТА

Всего за 2015-2016 годы 808 несовершеннолетних получили помощь с использованием новых технологий. Информация о проблемах в воспитании подростка – семейном неблагополучии и/или нарушении прав несовершеннолетних в семье, в школе, на улице – поступает из разных источников. Так специалистами был проверен 731 сигнал. Из них: 109 – КДНиЗП, 130 – Следственный комитет, 30 – инспекторы ОПДН, 111 – социальные педагоги школ, 2 – педагоги дошкольных учреждений, 4 – специалисты детской поликлиники, 2 – суды, 6 – Реабилитационный центр для несовершеннолетних, 31 – специалисты проектов БФ «Дорога к дому», 2 – ПДН, 304 – самостоятельное обращение.

По результатам оценки 185 семей были включены в реабилитационную работу по технологии ведения случая. По итогам проведенной работы 105 случаев закрыто, из них: 89% – по достижению целей реабилитационного плана, который семья составляла совместно с куратором с целью преодоления трудностей. Благодаря участию в Проекте несовершеннолетние и члены их семей приобретают веру в себя, получают помощь от специалистов и поддержку ближайшего окружения. Продолжительность работы с семьей в Проекте составляет от 2 месяцев до 1,5 лет в зависимости от сложности ситуации и ресурсов родителей. Случаи закрываются, когда семья способна самостоятельно справляться с ежедневными обязанностями и трудностями, родители удовлетворяют базовые минимальные потребности детей в уходе, заботе и развитии, ребенок социально адаптирован. Случай может быть закрыт при отказе семьи от работы, когда ребенок помещается на обучение и воспитание в интернатское учреждение или на лечение в психоневрологический диспансер, при передаче случая в другой проект. Семьи, чьи случаи закрыты, при необходимости могут обращаться в Проект за помощью. На данный момент 80 случаев остаются в работе.

В Проекте достигнуты следующие результаты:

- ✓ организовано межведомственное взаимодействие в вопросах оказания помощи несовершеннолетним, совершившим и/или склонным к совершению противоправных действий; от специалистов субъектов профилактики систематически направляются сигналы в Проект;
- ✓ 95% клиентов Проекта получили психологическую помощь и поддержку специалистов;
- ✓ на 35% снизился уровень правонарушений (в т.ч. повторных) среди несо-

- вершеннолетних, включенных в Проект;
- ✓ 177 человек разрешили конфликты через восстановительные программы, более 300 приняли в них участие;
 - ✓ у 307 подростков снизился уровень социальной дезадаптации (пропуск уроков, неуспеваемость, конфликтность);
 - ✓ 131 несовершеннолетний, состоящий на учете (внутришкольном, в КДНиЗП, ОПДН), преодолели риски повторных правонарушений, не произошел перевод на более серьезную ступень учета, не последовало административного и уголовного наказаний;
 - ✓ в 361 семье улучшились детско-родительские отношения;
 - ✓ 225 детей освоили новые виды спорта и туризма, 45% начали заниматься в спортивных секциях регулярно.

Факторы и условия, оказавшие положительное влияние на достижение выше описанных результатов:

1. Заинтересованность специалистов городских субъектов профилактики в комплексной реабилитации несовершеннолетних, совершивших и/или склонных к совершению правонарушений.
2. Использование специалистами Проекта инновационных технологий работы с несовершеннолетними и их семьями (технология ведения случая, восстановительные программы, реабилитационный досуг, работа с социальным окружением подростка).
3. Привлечение добровольцев и партнеров для организации и проведения мероприятий реабилитационного досуга с несовершеннолетними.
4. Активное участие специалистов Проекта в обучающих семинарах БФ «Дорога к дому», супервизиях и интервизиях своей профессиональной деятельности. Постоянное повышение профессионального уровня и развитие навыков работы со сложными случаями.
5. Информационная поддержка и сопровождение Проекта через средства массовой информации: еженедельные новости о мероприятиях проекта на сайте, в социальной группе БФ «Дорога к дому», группе «Подросток», буклеты, брошюры, листовки, новостные сюжеты на телевидении, специальные телевизионные выпуски, посвященные деятельности проекта, видеопередачи и интервью со специалистами, семьями-клиентами Проекта в интернет-программах.

Показатели эффективности реализации Проекта

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	
		ожидаемое значение за отчетный период	достигнутое значение за отчетный период
Число детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, включенных в состав целевой группы Проекта и получивших помощь с использованием новых технологий и (или) методик	человек	700	808
Число семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, включенных в состав целевой группы Проекта и получивших помощь с использованием новых технологий и (или) методик	семей	250	265
Общее число детей и взрослых, принимающих участие в мероприятиях Проекта	человек	1300	1603
Число добровольцев, обученных навыкам работы с целевой группой и привлекаемых к реализации мероприятий Проекта	человек	60	95
Число специалистов, прошедших в рамках Проекта обучение, направленное на практическое применение внедряемых технологий и (или) методик предоставления социальных услуг целевой группе	человек	80	73
Число специалистов заинтересованных учреждений и (или) организаций, принявших участие в мероприятиях по распространению эффективных социальных практик, технологиям и (или) методикам предоставления социальных услуг целевой группе	человек	120	150
Количество мероприятий по распространению новых методик и (или) технологий в работе с целевой группой Проекта (тренинги, обучающие семинары, стажировки, научно-практические конференции)	единиц	5	19

Количество изданных методических материалов по использованию новых технологий и (или) методик, внедренных в ходе проектной деятельности	единиц	3	3
Общий тираж методических изданий, изданных в рамках Проекта	экземпляров	300	300
Число публикаций в печатных и электронных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации Проекта	единиц	11	31
Другие показатели			

По итогам Проекта 808 детей в трудной жизненной ситуации получили помощь с использованием новых технологий, что немного превышает запланированные показатели. Плановым показателям соответствует количество семей, включенных в целевую группу Проекта. Общее количество детей и взрослых – 1603 (план 1300). Превышение плановых показателей связано с проведением профилактических мероприятий для школьников общеобразовательных учебных заведений в классах, где учатся дети группы риска.

Увеличение количества добровольцев, принявших участие в мероприятиях по распространению эффективных социальных практик, по сравнению с плановым, связано с проведением БФ «Дорога к дому» семинара в апреле 2015 года для добровольцев из молодежных организаций, учреждений дополнительного образования детей, досуговых центров, коммерческих организаций сферы услуг для детей и подростков с целью поиска партнеров и продвижения идей реабилитационного досуга для несовершеннолетних.

Увеличение показателя по количеству специалистов заинтересованных учреждений и (или) организаций, принявших участие в мероприятиях по распространению эффективных социальных практик, технологиям и (или) методикам предоставления социальных услуг целевой группе, по сравнению с плановым (факт – 150, план – 120), связано с увеличением количества мероприятий (план – 5, факт – 19) по распространению новых методик и технологий в работе с целевой группой Проекта (тренинги, обучающие семинары, стажировки, научно-практические конференции).

Количество мероприятий по распространению опыта работы Проекта и публикаций в печатных и электронных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации Проекта показывает заинтересованность партнеров в сотрудничестве и готовность использовать эффективные социальные практики проекта «Служба «Подросток» в своей работе.

Заключение

Благодаря поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в городе Череповце объединились специалисты, добровольцы, руководители спортивных центров для создания новой услуги для трудных подростков и их семей – реабилитационные досугово-спортивные мероприятия. Несовершеннолетние получили возможность посещать профессионально оборудованные скалодромы, тренировочные площадки, участвовать в велопрогулках, проходить курсы по самообороне, оказанию первой медицинской помощи, – и все это под руководством опытных, сертифицированных инструкторов. За время реализации Проекта отработана система межведомственного взаимодействия с партнерами из бюджетных, коммерческих и общественных организаций. Тренеры и инструкторы прошли специальное обучение по работе с детьми, имеющими трудности с законом, благодаря чему появились новые возможности для занятий подростков в данных организациях. После завершения Проекта реабилитационные досуговые мероприятия будут продолжаться: скалодром «Грани», Общественная организация «Боевое братство» будут заниматься с детьми, сохранив для них все условия, отработанные и реализованные в Проекте.

Специалисты проекта «Служба «Подросток» продолжают реабилитационную работу с семьями, чьи реабилитационные программы еще не завершены, в рамках Программы «Дорога к дому».

Мэрия города Череповца стала инициатором создания в Череповце городского проекта, цель которого – создание площадок для спортивной, туристической и досуговой деятельности детей, имеющих трудности в поведении. В основу городского проекта будет положен опыт проекта «Служба «Подросток».

Проект способствовал выстраиванию эффективного взаимодействия специалистов по социальной работе, Следственного комитета города Череповца, инспекторов отделов участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних УМВД. В июне 2016 года заключено соглашение между БФ «Дорога к дому» и органами системы профилактики и уголовного правосудия по организации профилактической, реабилитационной, восстановительной работы с несовершеннолетними и их семьями, а также соблюдения гарантий прав несовершеннолетних в уголовном судопроизводстве. Согласно этому документу семьям, чьи дети оказались в зоне внимания специалистов правоохранительных органов, оказывается комплексная социально-психологическая помощь. На сегод-

няшний день уже отработан механизм передачи сигналов и включения семьи в работу.

В 11 школах города созданы и работают школьные службы примирения: школьники вместе с педагогами проводят восстановительные программы и участвуют в них для разрешения конфликтных ситуаций.

В городе активно начал реализовываться принцип раннего выявления семейного неблагополучия: педагоги школ, специалисты поликлиник и сами родители обращаются за поддержкой. Благодаря деятельности специалистов удалось оказать помощь 808 несовершеннолетним, чьи семьи столкнулись с трудностями и потеряли управление поведением ребенка, в 250 случаях родители, получив информацию о проекте, обратились на ранних этапах неблагополучия, и их проблемы успешно разрешены.

Приложение №1

**Описание случая из опыта
реабилитационной работы с семьей**

Семья неполная, сын проживает вдвоем с мамой. Квартира отдельная. Достаток средний. Мать Анна, 40 лет, работает на производстве, специалист с высшим образованием. Сын Никита, 13 лет, учится в школе, 6 класс. С отцом подростка находятся в разводе с 4-х летнего возраста Никиты, отношения не поддерживают. Отец ребенка болен алкоголизмом, участие в воспитании сына не принимает. Алименты не получают. У матери есть еще один сын (21 год), в настоящее время проживает в другом городе в связи с обучением в вузе. Мать помогает ему финансово. Из близких родственников, взаимодействующих с семьей, есть бабушка (мать мамы). Ребенок иногда проводит у нее выходные и уезжает к ней в деревню на лето.

Мать здорова, интеллект в норме. В возрасте 1 месяца ребенок перенес тяжелое инфекционное заболевание, был риск для его жизни. В настоящее время на учете у каких-либо медицинских специалистов ребенок не состоит, интеллект в норме. Выявлены трудности в процессах управления собственными эмоциями и поведением.

Семья обратилась в проект «Служба «Подросток» в феврале 2015 года. На момент обращения несовершеннолетний состоял на учете в УМВД в связи с порчей чужого имущества, сменил школу из-за буллинга в предыдущей. В предыдущей школе у ребенка постоянно портили вещи, обзывали, пытались побить, его преследовала группа одноклассников. Совершенное им правонарушение – это была попытка хоть что-то сделать «в отместку» обидчикам. Мать постоянно пребывала в состоянии гнева и беспомощности, неоднократно посещала школу с целью как-то изменить ситуацию. Бывали случаи, когда она «срывалась» на ребенка. Поняв, что здесь ситуация останется прежней, они сменили школу. Адаптационный процесс был трудным, но казалось, что несовершеннолетний с ним справляется, однако к концу второй четверти у него начала снижаться успеваемость, не получилось завязать и прочные дружеские отношения. Мать восприняла эту ситуацию как тревожный сигнал, который может говорить о риске повтора неблагоприятной ситуации, сложившейся в предыдущей школе, а также повтора правонарушений со стороны несовершеннолетнего. Это и привело ее в проект «Служба «Подросток»

При обращении мать определила будущий результат сотрудничества с проектом, как снижение риска повтора правонарушений со стороны сына, а также появление у него друзей, у которых он мог бы получить поддержку. Данные цели были зафиксированы в реабилитационном плане семьи. Совместно с семьей куратором были поставлены следующие задачи для работы в рамках случая:

- ✓ принятие Никитой ответственности за свою жизнь и совершенные им действия;
- ✓ снятие Никиты с учета в УВД;
- ✓ успешная адаптация Никиты в новой школе; обретение друзей.

Первое, на что были направлены усилия, – это организация для несовершеннолетнего ощутимых последствий совершенного им правонарушения. Для этого были достигнуты договоренности матерью с инспектором ПДН, отвечающим за его «дело», а также с социальным педагогом новой школы с целью постоянного взаимодействия вышеобозначенных специалистов с несовершеннолетним.

Второе направление работы было связано с расширением сети социальных контактов несовершеннолетнего. Для этого Никита был включен в группу подростков, с которой в рамках проекта «Служба «Подросток» проводилась постоянная работа (тренинги, культурно-спор-

тивные, досуговые мероприятия, походы и т.д.). Параллельно с матерью были обговорены четкие условия, при которых она готова впустить в свою квартиру новых одноклассников сына для проведения ими совместного досуга вне школы.

С семьей проведены индивидуальные консультации с несовершеннолетним и его мамой, совместные семейные консультации. В настоящее время в семье заключены и работают финансовый, территориальный и семейные договора. При необходимости заключаются договора более мелкого характера.

В результате: Никита снят с учета в УВД досрочно. Важно, что снятие его с учета произошло по инициативе инспектора ПДН, совместно с несовершеннолетним был разработан ряд условий, при которых состоится досрочное снятие с учета. У Никиты появились друзья в школе; появились увлечения и хобби (игра на гитаре); улучшилась успеваемость, с домашним заданием справляется самостоятельно, при необходимости он самостоятельно договаривается с педагогами о пересдачах или выполнении дополнительных заданий. Мать стала спокойнее, стала намного легче справляться со стрессовыми ситуациями, научилась договариваться с сыном, постоянно дает ему позитивную обратную связь, поддерживает его инициативы. Улучшились отношения у семьи с бабушкой. Несовершеннолетний самостоятельно договорился с бабушкой о том, что она подтянет его по математике.

Приложение № 2

Информированное согласие

Проект «Служба «Подросток» предоставляет помощь семьям с несовершеннолетними, оказавшимися в конфликтной и/или криминальной ситуации. Специалисты проекта оказывают семье ряд услуг, которые позволяют разрешить несовершеннолетнему, а также его семье конфликты и преодолеть трудности.

Я (ФИО) _____ Адрес, контактный телефон _____ добровольно согласен (согласна) сотрудничать со специалистами проекта «Служба «Подросток» и получать услуги: реабилитационная работа с семьей, реабилитационный досуг. В форме (отметьте галочками те формы работы, которые вам необходимы):

- индивидуальных встреч с куратором;
- групповой работы для несовершеннолетних;
- групповой работы для родителей: лектории, семинары;
- детско-родительских групп;
- спортивно-культурных мероприятий (походы, веревочные курсы, скалодром, велопробеги).

Добровольность и конфиденциальность.

Участие в сотрудничестве добровольно. Информация о Вас и Вашей семье, полученная специалистами Проекта, является конфиденциальной и будет использована только в рамках нашего сотрудничества с целью разрешения сложившейся ситуации и трудностей ребенка. В целях отчетности о деятельности Проекта может быть использована некоторая информация о семье и ребенке без указания личных данных. Сотрудники Проекта сохраняют за собой право действовать преимущественно в интересах несовершеннолетнего.

Все наши услуги предоставляются бесплатно.

Дата _____ Подпись _____

Согласие на обработку и использование персональных данных.

Я (ФИО), _____, даю согласие на обработку и использование моих персональных данных и персональных данных моего ребенка (ФИО, дата рождения) _____ в том числе: распространение истории моей семьи через печатные материалы (буклеты, годовые отчеты), средства массовой информации и через интернет-ресурсы для достижения общественно значимых целей в вопросах профилактики социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

- ✓ с измененными именами и соблюдением конфиденциальности данных _____ (подпись)
- ✓ с подлинными именами _____ (подпись)
- ✓ с использованием фотографий с изображением моего ребенка (детей) _____ (подпись)
- ✓ с использованием фотографий с изображением моего ребенка (детей) и моим изображением _____ (подпись)
- ✓ для проведения социологических исследований _____ (подпись)

Настоящее согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение неопределенного срока. Согласие может быть отозвано мною в любое время на основании моего письменного заявления.

«__» _____ 201__ год

_____/_____
подпись ф. и. о.

Контактные данные проекта: 162624, Вологодская область, г. Череповец, ул. Юбилейная, д. 26, тел. 21-69-48, +79211335547, liven-lena@yandex.ru

Темы лекториев для родителей

1. «Близкие и конфликтные отношения в семье, отношения с родственниками, бабушками. Любовь, доверие и привязанность как основа социальной зрелости»
2. «Ответственность школьника за учебную деятельность. Что должны и чего нельзя делать родителям?»
3. «Ответственности, обязанности несовершеннолетнего дома. Как семья развивает/не развивает самостоятельность? Территориальный и семейный договор»
4. «Как семья развивает/не развивает самостоятельность? Финансовый договор. Карманные деньги»
5. «Как семья развивает/не развивает самостоятельность? Личные проекты детей, семейные проекты, семейные традиции»
6. «Профилактика химических видов зависимости (курение, алкоголь, наркотики) Созависимые отношения родителей с детьми»
7. «Отношения ребенка с друзьями. Конфликты детей между собой. Что должны и чего нельзя делать родителям?»
8. «Воспитание послушания. Позитивные стороны и риски послушания»
9. «Как говорить о будущем с ребенком? Как научить стремиться к развитию? Отличие и суть желаний, интересов, целей и мечты»
10. «Отношения с интернетом и компьютерами. Профилактика компьютерной зависимости»

Приложение № 4

Диагностика трудностей несовершеннолетнего

Данное анкетирование проводится для определения ваших трудностей, их значимости для вас и вашего желания их решать. Обведите кружком Ваш вариант ответа (0 – нет данной проблемы, нет желания ничего менять, 5 – признание трудности, проблема проявляется и ярко выражена, есть большое желание изменить ситуацию).

Ф.И.О. _____ Дата: _____

	Выраженность	Желание изменить	Примечание
Проблемы в школе			
Нет желания учиться	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Снижение успеваемости	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Трудно понимать материал	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Трудно запоминать материал	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Трудно отвечать у доски	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Трудно делать дом/задание	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Конфликты, вражда с учителями	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Нет друзей в классе	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Конфликты с одноклассниками	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Замечания по поведению	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Пропуски занятий	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Проблемы в семье			
Нет моей личной территории	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Мало свободного времени	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Много требований	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Меня не понимают	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Меня не уважают	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Меня оскорбляют	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Чрезчур контролируют	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Запреты, наказания	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Конфликты со взрослыми	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Конфликты со сверстниками	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Каждый сам по себе	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Нарушаются чьи-либо права	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Желание уйти из дома	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Трудности саморазвития			
Не знаю, чем себя занять	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Не вижу смысла жизни	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Не нашел еще свою профессию	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Не знаю, как достичь цели	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Переживаю из-за чего-либо	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Страхи	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Раздражительность	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Одиночество, мало друзей	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Есть враги, недруги	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Могу обидеть другого	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Зависим от кого-либо	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Вредные привычки	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
Подвергаю себя опасности	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	

Анкета участника занятий на скалодроме

Данное анкетирование проводится для определения ваших целей занятий на скалодроме и степени их достижения. Поставьте галочки напротив выбранного вами ответа либо предложите свой вариант.

Ф.И.О. _____

Дата: _____

С какой целью ты занимаешься на скалодроме?	Какие цели достигнуты, занимаясь на скалодроме?
<p>Улучшить свою физическую форму</p> <input type="checkbox"/> Научиться лазить разные трассы <input type="checkbox"/> Стать более сильным, ловким <input type="checkbox"/> Быть здоровым и меньше болеть <input type="checkbox"/> Другое: _____	<p>Улучшил свою физическую форму</p> <input type="checkbox"/> Научился лазить трассы <input type="checkbox"/> Научился быстро лазить все трассы <input type="checkbox"/> Стал более сильным, ловким <input type="checkbox"/> Здоров, меньше болею <input type="checkbox"/> Другое: _____
<p>Воспитывать свой характер</p> <input type="checkbox"/> Не бояться высоты, преодолевать этот страх <input type="checkbox"/> Не бояться трудностей и справляться с ними <input type="checkbox"/> Воспитывать в себе выносливость, бороться с ленью <input type="checkbox"/> Воспитывать в себе терпение к другим, умение общаться без конфликтов <input type="checkbox"/> Уметь мириться и дружить <input type="checkbox"/> Другое: _____	<p>Воспитываю свой характер</p> <input type="checkbox"/> Не боюсь высоты, преодолеваю этот страх <input type="checkbox"/> Не боюсь трудностей и справляюсь с ними <input type="checkbox"/> Борюсь с ленью <input type="checkbox"/> Поборол лень, воспитал в себе выносливость <input type="checkbox"/> Воспитал в себе терпение к другим <input type="checkbox"/> Умею общаться без конфликтов, мириться <input type="checkbox"/> Умею мирно отстаивать свои интересы <input type="checkbox"/> Другое: _____
<p>Развивать свои интересы</p> <input type="checkbox"/> Найти новых друзей на скалодроме <input type="checkbox"/> Общаться и встречаться с друзьями на и после скалодрома <input type="checkbox"/> Рассказывать о себе и своих интересах другим <input type="checkbox"/> Уметь добиваться побед вместе с командой <input type="checkbox"/> Научиться страховать других <input type="checkbox"/> Попробовать ползти на настоящих скалах <input type="checkbox"/> Уметь организовать свою жизнь в походе <input type="checkbox"/> Научиться выходить из опасных для жизни ситуаций <input type="checkbox"/> Научиться не подвергать себя опасности <input type="checkbox"/> Научиться способам помощи другим в экстремальных ситуациях <input type="checkbox"/> Другое: _____	<p>Развиваю свои интересы</p> <input type="checkbox"/> Общаюсь с друзьями на скалодроме <input type="checkbox"/> Общаюсь и встречаюсь с друзьями после скалодрома <input type="checkbox"/> Рассказываю о себе и своих интересах другим <input type="checkbox"/> Умею добиваться побед вместе с командой <input type="checkbox"/> Научился страховать других <input type="checkbox"/> Умею поддержать другого при трудностях <input type="checkbox"/> Попробовал ползти на настоящих скалах <input type="checkbox"/> Умею организовать свою жизнь в походе <input type="checkbox"/> Могу помочь другому в походе <input type="checkbox"/> Научился выходить из опасных для жизни ситуаций <input type="checkbox"/> Научился не подвергать себя опасности <input type="checkbox"/> Научился способам помощи другим Занятия на скалодроме помогают лучше: <input type="checkbox"/> справляться с трудностями в учебе <input type="checkbox"/> общаться со сверстниками, находить общий язык <input type="checkbox"/> общаться с родственниками, находить общий язык <input type="checkbox"/> понимать и уважать правила и законы <input type="checkbox"/> Другое: _____

Дополнительные сведения:

1. Увлечения, кроме скалодрома: _____

2. Занимаюсь на скалодроме: по настроению постоянно

3. Мои результаты: высокие не очень высокие не вижу результатов

Приложение № 6

Опросник для определения самооценки родителей

Оцените каждый из приведенных ниже пунктов баллами от 1 до 4 в зависимости от того, насколько последовательно вы способны придерживаться указанной линии поведения.

1. Я вряд ли могу сделать это.
2. Иногда я могу сделать это, но по-прежнему очень нуждаюсь в развитии моих способностей в подобных случаях.
3. Я довольно часто могу делать это, но чувствую, что мог (могла) бы усовершенствоваться в данной области.
4. Я могу делать это часто и удовлетворен этим.

Умение устанавливать контакт:

- Я могу просить о помощи или просить кого-либо о чем-нибудь, не испытывая вины и не чувствуя себя неадекватным(ой).
- Когда я общаюсь с другим человеком, то полностью поглощен этим процессом. Я не отвлекаюсь на другие вопросы.
- Когда я разговариваю с другими людьми, мои слова и голос соответствуют моим чувствам.
- Я принимаю активное участие в группах, и мне нравится участвовать в их деятельности.
- Если мне кто-то нравится, я могу прямо продемонстрировать свои чувства.
- Я могу осознавать ощущения своего тела: какие его части напряжены, когда я нуждаюсь в отдыхе и т.п., и стараюсь удовлетворять потребности своего организма.
- Количество баллов по разделу «Умение устанавливать контакт».

Искусство принимать себя:

- Я могу выражать свои мысли, не ожидая того, что услышу от других людей по данному вопросу.
- Я могу руководствоваться своими чувствами и давать себе волю переживать их как важную часть самого себя, не попадая в плен и не руководствуясь какими-то конкретными чувствами.
- Я трачу время для демонстрации своего вкуса и интересов на такие вещи, как отделка моего кабинета, манера одеваться и самовыражение. Самовыражение в этих областях для меня более важно, чем то, что другие люди думают обо мне.
- Иногда я предпочитаю одиночество, ухожу от других людей и остаюсь наедине с собой – отдыхаю, бездельничаю или занимаюсь тем, что доставляет мне удовольствие. В такие периоды я не испытываю чувства, что необходимо использовать время продуктивно.
- Я трачу время на работу воображения и творческие проекты.
- Я могу высказывать собственную точку зрения даже тогда, когда другие не согласны со мной.
- Количество баллов по разделу «Искусство принимать себя».

Умение оказывать влияние:

- Я могу выдерживать большую нагрузку без расстройства желудка, головной боли и т.п.
- Я могу устанавливать четкие и твердые ограничения для себя и других людей, не стараясь выставить виноватым ни себя, ни другого человека.
- Я могу выражать свои чувства соответствующим образом, не считая при этом, что теряю контроль над собой.
- Я ищу ответственности, и мне нравится отвечать за проекты или деятельность.
- Я могу принимать решения без чрезмерной задержки во времени или излишнего напряжения.
- Я могу идти на риск в новых ситуациях и нахожу это увлекательным и стимулирующим.
- Количество баллов по разделу «Умение оказывать влияние».

Искусство постоянства:

- Я чувствую себя хорошо даже в том случае, когда другие люди не одобряют то, что я делаю.
- Я способен (способна) признавать свои ошибки.
- Я способен (способна) без смущения выслушивать положительные и отрицательные отклики от других людей.
- Я могу правдиво описывать свои ощущения, даже тогда, когда другие люди со мной не согласны.
- Я чувствую себя нормально даже тогда, когда то, что я запланировал (запланировала), не осуществляется.
- Я способен (способна) превращать несбывшиеся надежды в новые стимулы.
- Количество баллов по разделу «Искусство постоянства».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ

Подсчет количества баллов: сложите оценки по каждому ответу. Для интерпретации ваших результатов используйте следующий ключ:

24-48 низкая самооценка в большинстве областей вашей жизни

49-72 низкая самооценка в нескольких областях вашей жизни

73-96 высокая самооценка в большинстве областей вашей жизни

Приложение № 7

Контракт на участие в группе проекта «Служба «Подросток»

г. Череповец

Я, _____

проживающий по адресу: г. Череповец, _____ д. _____ кв. _____,

телефон: _____,

дата рождения: _____ г.

прошу допустить меня к участию в группу с _____ по _____

Я хочу участвовать в группе, потому что _____

Я хочу достичь в результате следующих целей:

1. _____
2. _____
3. _____

Я думаю, что родители предложили бы мне следующие цели:

1. _____
2. _____
3. _____

Я думаю, что учителя предложили бы мне следующие цели:

1. _____
2. _____
3. _____

Я беру на себя ответственность выполнять следующие условия:

1. Приходить вовремя к началу группы и на каждое из занятий.
2. Не употреблять алкоголь, токсические вещества.
3. Соблюдать правила этикета и культуры речи.
4. Беречь имущество, принадлежащее, БФ «Дорога к дому».
5. Соблюдать права других людей на имя, свободу, уважение, право быть услышанным.
6. Ознакомить родителей с условиями моего участия в программе.
7. За несоблюдение условий поведения в группе меня исключают из его работы.

Я готов участвовать в группе и принимать помощь от других участников проекта.

Подпись _____

Дата _____

Сотрудник проекта _____

Череповец
2016