



**Благотворительный фонд «Дорога к дому»
компания «Северсталь»**

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ
«Оценка нужд и потребностей целевой группы
службы помощи матери и ребенку
Благотворительного фонда «Дорога к дому»
компания «Северсталь»**

Череповец, сентябрь 2019 г.

ПЛАН

1.Об исследовании.....	3
2.Резюме	5
3.Нужды и потребности беременных женщин	7
3.1 Помощь и поддержка специалистов, в которой нуждаются беременные женщины	7
3.2. Темы, волнующие беременных женщин, и предпочтительные формы получения информации	14
3.3. Информированность беременных женщин о службе помощи матери и ребенку программы «Дорога к дому»	15
4. Нужды и потребности женщин с детьми в возрасте от 0 до 6 месяцев	18
4.1 Помощь и поддержка, в которой нуждаются женщины с детьми в возрасте от 0 до 6 месяцев.....	18
4.2. Темы, волнующие мам с детьми в возрасте от 0 до 6 месяцев, и предпочтительные формы получения информации.....	22
4.3. Информированность мам о службе помощи матери и ребенку программы «Дорога к дому».....	23

1. ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

Благотворительная программа «Дорога к дому» (далее - Программа) реализуется на базе Благотворительного фонда «Дорога к дому» (далее - Фонда) с 2006 года. Одним из направлений помощи целевой аудитории Фонда занимается «Служба помощи матери и ребенку», которая работает на базе городского родильного дома и женских консультаций города.

Цель службы заключается в оказании социально – психологическую поддержки беременным женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и женщинам, заявляющим об отказе от новорожденного ребёнка.

Период беременности – важное событие в жизни любой женщины. Но случаются такие ситуации, когда у будущей мамы возникают трудности, с которыми она не может справиться самостоятельно. В Службе работают профессиональные психологи, специалисты по социальной работе, которые оказывают поддержку, помогают справиться с непростой ситуацией и сделать правильный выбор.

Целевая группа:

- беременные женщины, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (далее - ТЖС);
- женщины-мамы в ТЖС, дети которых находятся по социальным показаниям в Детской городской больнице;
- женщины, заявившие о намерении отказа от новорожденного ребёнка в родильном доме.

Услуги проекта:

- сопровождение беременных женщин и членов их семей в процессе разрешения кризисной ситуации;
- социально-правовая помощь семье (оформление необходимых социальных выплат и др.);
- оказание психологической поддержки, укрепление веры семьи в свои силы, поиск ресурсов для преодоления кризисной ситуации, консультирование по вопросам воспитания, эффективного взаимодействия с ребенком
- «Клуб будущих мам» — организация реабилитационного пространства для семей – клиентов Службы, подготовка к родам и материнству, обучение навыкам ухода за новорожденным, обучение навыкам развития и воспитания детей первого года жизни, обучение родителей ненасильственным методам коррекции поведения ребенка.
- «Домашний помощник» — обучение родителей бытовым умениям и навыкам, необходимым для успешного развития ребенка.

С целью своевременного ответа на меняющиеся социальные условия и возникающие вызовы, а также поддержания востребованности услуг службы, специалистами БФ «Дорога к дому» летом 2019 года было проведено социологическое исследование. Цель исследования - выявить актуальные формы поддержки беременных женщин и женщин с детьми до 6 месяцев, проживающих в г. Череповце.

Задачи исследования:

- выявить потребности беременных женщин и женщин с детьми до 6 месяцев в поддержке и услугах специалистов «Службы помощи матери и ребенку»;
- определить, помощь каких специалистов нужна беременным женщинам и женщинам с детьми до 6 месяцев;
- обозначить наиболее актуальные и интересные темы, которые волнуют беременных женщин и женщин с детьми до 6 месяцев;
- выявить предпочтительные формы получения информации по интересующим темам.

Метод исследования – анкетирование. Инструментарий - анкета. Генеральная совокупность – беременные женщины и мамы с детьми до 6 месяцев г. Череповец. В 2018 году в Череповце зарегистрировано 3839 родов. Объем выборочной совокупности: 301 человек (99 беременных женщин, 202 мамы с детьми до 6 месяцев). Исследование проведено специалистами БФ «Дорога к дому» в июле–августе 2019 года по запросу руководителя службы. Полевой этап проведен с 12 июля по 1 августа 2019 года. Данные доработаны при помощи статистического пакета SPSS.

2.РЕЗЮМЕ

- Женщины оценили Череповец на твердую «4», считая, что в городе создано многое для удобства беременных женщин и мам с детьми в возрасте от 0 до 6 месяцев. В удобном городе Череповце беременность, рождение детей являются планируемыми и желанными событиями.
- Преобладающим эмоциональным состоянием череповчанок как до родов, так и после, является обычное, ровное настроение, четверть испытывает эмоциональный подъем, бодрость, 1 из 10 женщин чувствует усталость, раздражение. Среди тех женщин, которые испытывают тревожность и раздражение, преобладают не состоящие в официальном браке.
- Основной опорой во время беременности является муж или партнер, также родственники и врач-гинеколог. После родов к «группе поддержки» добавляются подруги.
- Согласно проведенному исследованию, консультация психолога во время беременности будет полезна женщине. Среди причин обращения к психологу и перестройка организма, и изменение гормонального фона и, как следствие, нестабильное эмоциональное состояние. Необходимость консультации психолога для мам с маленьким детьми аргументирована необходимостью помощи с ребенком, избегания стресса и наступление послеродовой депрессии, адаптации к изменившимся жизненным условиям и ролям, для стабилизации эмоционального состояния. Причинами отказов от консультации психолога становятся недостаточная поддержка со стороны родных и близких, а также наличие положительного опыта мамы преодоления трудностей и адаптации к изменениям ввиду наличия старших детей.
- Лично для себя будущие мамы хотели бы получить консультации врача-гинеколога, терапевта, эндокринолога, генетика и психолога. Мамы грудничков обратились бы к массажисту, фитнес-тренеру, гинекологу, психологу, косметологу, консультанту по грудному вскармливанию и другим.
- Пятерку наиболее интересных для беременных череповчанок тем открывает подготовка к родам, далее - восстановление после родов, на третьем месте - развитие и воспитание ребенка, следующая позиция - уход за младенцем, пятую строчку занимает подготовка к материнству (роли мамы). У молодых мам в фокусе интересов - развитие и воспитание ребенка, уход за ним. Женщин также интересуют вопросы, которые касаются собственного восстановления после родов: это и физическая активность, и выстраивание супружеских отношений уже в новых ролях. Оформление пособий и возможность заработка для молодых мам также актуальные темы.

- Удобными формами получения информации по волнующим темам для ожидающих ребенка являются индивидуальные консультации, чтение специальной литературы, консультации совместно с супругом/партнером, консультирование в группе с другими беременными. Предпочтительные формы получения информации для мам схожи с предыдущим списком. В первую очередь, это индивидуальные консультации специалистов, во вторую, чтение тематических групп в социальных сетях, общение на родительских форумах, чатах, консультирование в группе с другими мамочками. Возможность консультации совместно с партнером также привлекает опрошенных.
- Позиционируя Службу помощи матери и ребенку программы «Дорога к дому» как ресурс для женщин, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, отметим, что более информированными об услугах специалистов и возможных видах помощи, являются женщины, чей доход позволяет приобретать только необходимые продукты питания. Полученные результаты подтверждают тот факт, что, чем выше доход семьи, тем менее осведомленной об услугах программы «Дорога к дому» она является.

3.НУЖДЫ И ПОТРЕБНОСТИ БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН

3.1 ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА СПЕЦИАЛИСТОВ, В КОТОРОЙ НУЖДАЮТСЯ БЕРЕМЕННЫЕ ЖЕНЩИНЫ

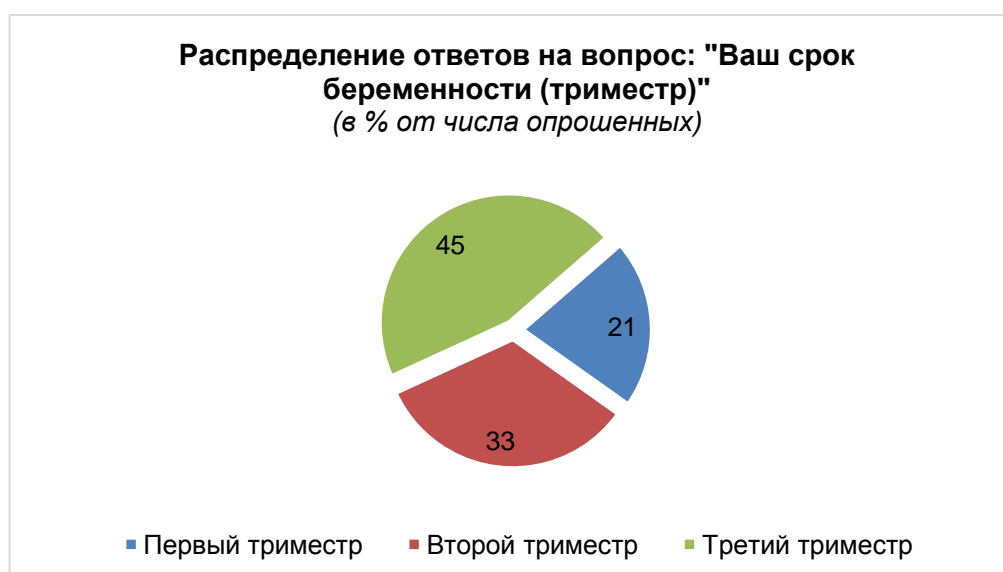
В настоящее время остро стоит проблема профилактики абортов, а также сохранения и восстановления репродуктивного здоровья семьи. Состояние женщины перед абортом рассматривается, как трудная жизненная ситуация.

В исследованиях, посвященных психологии младенческого возраста (Р. Спиз, Д. Боулби, М. Эйнсворт, М. И. Лисина, Р. Ж. Мухамедрахимов, С. Ю. Мещерякова и др.), было показано, что только в семье может быть обеспечено субъектно-ориентированное отношение к ребенку, а проживание ребенка с матерью является необходимым условием полноценного формирования личности. Поэтому забота общества по обеспечению новорожденного материнской опекой является приоритетной в профилактике социального сиротства.

Когда сама женщина лишена крова, семейной поддержки, оторвана от привычных социальных связей (мигранты), не имеет опыта взаимодействия с собственной матерью (выпускница сиротского учреждения), не обрела личностной зрелости (юная мать), риск отказа женщины от ребенка оказывается высоким. Беременная женщина, оказавшаяся в подобных условиях, нуждается во внимании и заботе. Препятствием к обеспечению психологической безопасности ребенка является неготовность женщины к материнству, ее родительская некомпетентность, которая может быть устранена в ходе психолого-педагогического сопровождения. В случае невозможности сохранения контакта ребенка с родной матерью общество должно в наиболее короткие сроки найти для него замещающую семью.

В данном исследовании приняли участие беременные женщины города Череповца, находящиеся на разных сроках беременности.

Диаграмма 1



Около половины (48%) беременных представляют возрастную категорию 25-31 год, еще треть (33%) находится в возрасте 32-38 лет. Равные доли респондентов приходятся на тех, у кого есть дети до 18 лет (51%), и тех, у кого их нет (49%).

Диаграмма 2



В связи с тем, что эмоциональное и психологическое состояние беременной женщины важно при диагностике возможного отказа от ребенка, первыми вопросами анкеты для респондентов, были вопросы, задаваемые с целью определить преобладающее настроение беременных женщин и выяснить была ли беременность запланированной, а также отношение к ней. Результаты исследования показали, что больше половины женщин (56%) пребывают в обычном ровном настроении, 22% ощущают эмоциональный подъем, бодрость. Тревожность, усталость и раздражение отметили только 12%, желание сорваться, заплакать, закричать 3%, а безразличие и апатию 2% женщин. Таким образом, 17% опрошенных женщин могут быть отнесены к группе риска или являются потенциальными потребителями психологических услуг.

Диаграмма 3



Необходимо отметить, что среди тех женщин, которые испытывают тревожность, раздражение, усталость во время беременности больше женщин, которые определяют свое семейное положение как «не замужем». В опросе приняла участие одна беременная вдова; она чувствует желание сорваться, заплакать, закричать. Данный факт объясняет то, что нет поддержки мужа, партнера, на которого больше, чем на кого-либо могут положиться опрошенные.

Таблица 1

Скажите, кто (что) сейчас, в период беременности, является для Вас главным помощником, на кого (на что) Вы можете надеяться, положиться?

	Замужем	Состою в гражданском браке	Не замужем	Разведена	Вдова
Эмоциональный подъем, бодрость	24%	7%	14%	100%	0%
Обычное, ровное настроение	56%	79%	29%	0%	0%
Тревожность, раздражение, усталость	12%	7%	29%	0%	0%
Безразличие, апатия	0%	7%	14%	0%	0%
Желание сорваться, заплакать, закричать	3%	0%	0%	0%	100%
Затрудняюсь ответить	5%	0%	14%	0%	0%
<i>Итого</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>

Большинство беременных женщин планировали и желали свою беременность (71%), пятая часть (21%) не планировали, но были рады ее наступлению.

Диаграмма 4



Ребенок – самое важное в жизни матери, считают беременные жительницы Череповца, однако около половины признают, что в их жизни в будущем будут и другие цели помимо ребенка (42%), данный факт, по мнению психологов, является нормальной потребностью в самореализации любой личности. Четверть женщин признаются, что помимо ребенка у них много других забот в жизни, еще 25% считают, что вся жизнь имеет смысл только ради ребенка и всецело посвящают себя ему. Данную группу можно считать группой риска по гиперопеке в будущем, ввиду смещения жизненных приоритетов женщины.



Для того, чтобы избежать кризисных ситуаций в период беременности, которые могут негативно сказаться на семье или повлиять на отказ от ребенка, женщине необходимо морально и физически отдохнуть, чувствовать поддержку. Вопрос анкеты позволил выявить, на кого (на что) женщины могут надеяться, положиться в период беременности. Большая часть беременных женщин указали, что опорой во время беременности для них является муж или партнер (83), чуть меньше – родственники (61%), а также врач-гинеколог (19%).

Таблица 2

Скажите, кто (что) сейчас, в период беременности, является для Вас главным помощником, на кого (на что) Вы можете надеяться, положиться? (Можно было выбрать любое число ответов. Всего получено 170 ответов.)

	% от числа ответов
Муж, партнер	83
Родители, родственники	61
Гинеколог	19
Подруги	3
Информация в соц.сетях, форумах	3
Информация в Интернет	1
Другой врач	1
Другое (напишите)	1
<i>Итого</i>	172

Решая задачу по выявлению поддержки, в которой нуждаются беременные жительницы Череповца, было принято решение, задать вопрос, актуальна ли для

женщин консультация психолога. Консультация психолога во время беременности нужна женщине по мнению 30% опрошенных, «скорее нужна» по мнению 38%, совсем не нужна только 8% опрошенных. Отсюда можно сделать вывод о том, что психологическая помощь беременной женщине актуальна и необходима так же, как консультация другого врача. Основной причиной, по которой беременной женщине нужна консультация психолога, стала перестройка организма, изменение гормонального фона и, как следствие, нестабильное эмоциональное состояние.

Диаграмма 6



Таблица 3. Поясните свой ответ.

	% от числа ответов
Помощь психолога необходима по причине нестабильного настроения, изменения гормонального фона, для избавления от страхов и комплексов	35
С целью помощи в трудной жизненной ситуации	16
С целью получения ответа специалиста на вопросы, возникающие в период беременности	14
Консультация психологов нужна всем людям наравне с консультацией других специалистов	7
Для подготовки к родам	5
В случае незапланированной беременности	5
Консультация психолога нужна не всем	16
<i>Итого</i>	100

Таким образом можно сделать вывод о том, в какой поддержке нуждаются беременные женщины. Во-первых, это помощь и поддержка со стороны супруга,

партнера и других родственников, во-вторых, женщины считают важной возможность проконсультироваться с психологом в период беременности.

Главными помощниками для беременных женщин являются: муж, партнер (48% респондентов), родители родственники (35%), врач-гинеколог (11%). Тот факт, что среди главных помощников в период беременности для женщины является муж, партнер подтверждает и распределение ответов женщин в зависимости от их семейного положения, 76% женщин замужем, 15% состоят в гражданском браке.

Лично для себя женщины хотели бы получить консультации следующих специалистов: чаще всего из предложенного списка специалистов женщины выбирали врача-гинеколога (88% от числа ответов), женщины хотели бы получить также консультации терапевта, эндокринолога, генетика и психолога. Выбор консультаций данных специалистов объясняется заботой о своем здоровье и здоровье будущего ребенка. Среди менее популярных ответов также встречаются: фитнес-тренер, косметолог, дерматолог, чья помощь нужна женщинам в период беременности, когда внешность и фигура претерпевает изменения, и женщинам хотелось бы выглядеть хорошо и быть здоровыми снаружи и внутри.

Таблица 4

Консультации каких специалистов Вы бы хотели получить или получать, будучи беременной? (Можно было выбрать любое число ответов. Всего получено 528 ответов.)

	% от числа ответов
Гинеколог	88
Терапевт	47
Эндокринолог	46
Генетик	44
Психолог	43
Фитнес-тренер	41
Косметолог	40
Дерматолог	36
Окулист	36
Кардиолог	34
Юрист	28
Отоларинголог	27
Социальный работник	14
Другие специалисты	7
<i>Итого</i>	533

Мы предложили женщинам оценить Череповец, с точки зрения удобства для беременных. Большинство (61%) считает, что в Череповце есть многое для беременных женщин, пятая часть опрошенных (21%) говорят, что в Череповце есть все необходимое для беременных женщин. 14% признают, что в Череповце есть немного для беременных женщин, а 4%, что нет ничего.



Череповчанки перечислили услуги и специалистов, которых, по их оценкам, не хватает в нашем городе для полноценного проживания беременности.

Услуги:

- Генетические исследования,
- Магазины с одежды для беременных,
- Бесплатная УЗИ-диагностика на протяжении всей беременности,
- Лекции для беременных,
- Места для матери и ребенка в торговых центрах,
- Перинатальный центр,
- Улучшение качества услуг.

Специалисты (указаны в порядке убывания частоты упоминаний при опросе):

- УЗИст,
- Массажист,
- Генетик,
- Психолог,
- Гинеколог,
- Продуктолог,
- Квалифицированный терапевт,
- Репродуктолог,
- Специалист, ведущий сложные беременности,
- Специалист по грудному вскармливанию,
- Хорошие узкие специалисты,
- Фитнес инструктор для беременных.

3.2. ТЕМЫ, ВОЛНУЮЩИЕ БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН, И ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЕ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

В ходе исследования беременным женщинам было предложено выбрать наиболее актуальные и волнующие их в данный период жизни темы, а также удобные формы получения информации по данным темам. Пятерку лидеров в списке наиболее интересных и полезных тем открывает «подготовка к родам» (62% от числа ответов), далее по популярности - «восстановление после родов» (52% от числа ответов), на третьем месте - «развитие и воспитание ребенка» (46%), следующая позиция - «уход за младенцем», пятую строчку занимает «подготовка к материнству (роли мамы)».

Таблица 5

Какие из перечисленных тем в настоящий момент наиболее интересны и полезны для Вас? (Можно было выбрать любое число ответов. Всего получено 368 ответов.)

	% от числа ответов
Подготовка к родам	62
Восстановление после родов	52
Развитие и воспитание ребенка	46
Уход за младенцем	43
Подготовка к материнству (роли мамы)	40
Грудное вскармливание	26
Физическая активность во время беременности	26
Эмоциональный настрой, расслабление	26
Питание во время беременности и кормления грудью	19
Супружеские отношения	16
Партнерские роды	15
<i>Итого</i>	372

Удобные формы получения информации по волнующим темам, по мнению беременных женщин:

- индивидуальная консультация (74% от числа ответов);
- чтение специальной литературы (35%);
- консультации совместно с супругом/партнером (29%);
- консультирование в группе с другими беременными (20%).

Таблица 6

Какие формы получения информации по интересующим темам наиболее предпочтительны для Вас? (Можно было выбрать любое число ответов. Всего получено 210 ответов.)

	% от числа ответов
Индивидуальная консультация	74
Чтение специальной литературы	35
Консультация со мной и супругом/партнером	29
Консультирование в группе с другими беременными	20
Чтение тематических групп в соц.сетях	14
Просмотр видео лекций	14
Консультация специалиста на дому	8
Онлайн-консультация специалиста	6
Консультация специалиста по телефону	4
Консультация специалиста через специальное приложение	4
Получение информации по телевидению в СМИ	3
<i>Итого</i>	212

3.3. ИНФОРМИРОВАННОСТЬ БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН О СЛУЖБЕ ПОМОЩИ МАТЕРИ И РЕБЕНКУ ПРОГРАММЫ «ДОРОГА К ДОМУ»

Также в ходе исследования беременным женщинам были заданы вопросы, касающиеся работы «Службы помощи матери и ребенку», действующей в рамках программы «Дорога к дому». О том, что в Череповце действует Служба, знают 23% беременных женщин, что-то слышали 27%, и признаются, что не знают о действии «Службы помощи матери и ребенку» 49% опрошенных.

Диаграмма 8



Интересным является зависимость осведомленности о действии Службы и уровня благосостояния, который обеспечивает нынешний доход беременным

женщинам. Все, кто говорит, что доходы не способны обеспечить даже покупку продуктов, знают о действии «Службы помощи матери и ребенку». Данный факт объясняется, тем, что отсутствие дохода, который обеспечил бы удовлетворение базовых потребностей человека, в данном случае возможность приобретать продукты питания, вынуждает человека искать помощи со стороны специалистов, именно «Служба помощи матери и ребенка» помогает найти выход из трудной жизненной ситуации беременным женщинам.

Те, чей доход обеспечивает покупку продуктов питания, но не может полностью обеспечить покупку одежды, в большинстве случаев (67%) не знают о существовании Службы, только треть (33%) говорят: «что-то слышала».

Те беременные женщины, кто определяет свой уровень благосостояния как «В основном денег хватает, но покупка вещей длительного пользования вызывает серьезные затруднения», примерно в равных долях знают и что-то слышали о деятельности Службы (по 27 % соответственно) и не знают о ней (46%). Примерно такая же картина с теми, кто может позволить себе покупку вещей длительно пользования, но покупку автомобиля или дорогостоящего отпуска их доходы обеспечить не могут, (18% знают о деятельности Службы, 29% что-то слышали, а 51% признаются, что не знают) и с теми, кто может позволить себе практически все (доля тех, кто знает увеличивается до трети (33%), 17% что-то слышали, 50% не знают вообще).

Таблица 7

Распределение ответов беременных в зависимости от их самоидентификации по уровню благосостояния и осведомленности о действии в Череповце «Службы помощи матери и ребенку»

	Да, знаю	Что-то слышала	Нет, не знаю	Итого
Денег не хватает даже на продукты	100%	0%	0%	100%
На продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает серьезные затруднения	0%	33%	67%	100%
В основном хватает денег, но покупка вещей длительного пользования является проблемой	27%	27%	46%	100%
Можем без труда приобретать вещи длительного пользования, однако покупка автомобиля или дорогостоящий отпуск нам пока	18%	29%	51%	100%
Мы можем позволить себе практически все	33%	17%	50%	100%

По мнению беременных женщин, самой важной и нужной помощью со стороны специалистов «Службы помощи матери и ребенку» является:

- психологическая помощь беременной женщине (72% от числа ответов);
- оказание натуральной и материальной помощи (58%);
- юридические услуги (42%);
- услуги домашнего помощника (35%);
- телефон доверия (35%).

Таблица 8

По Вашему мнению, какая помощь, оказываемая специалистами Службы наиболее полезна родителям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации? (Можно было выбрать любое число ответов. Всего получено 312 ответов)

	% от числа ответов
Психологическая помощь беременной женщине	72
Оказание натуральной и материальной помощи	58
Юридические услуги	42
Услуги домашнего помощника	35
Телефон доверия	35
Экстренный выезд психолога в родильный дом	22
Онлайн-консультации, вебинары, видео уроки	20
Посещение семейного клуба	18
Акции и конкурсы для пар с детьми в семейном клубе	15
<i>Итого</i>	318

4. НУЖДЫ И ПОТРЕБНОСТИ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В ВОЗРАСТЕ ОТ 0 ДО 6 МЕСЯЦЕВ

4.1 ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА, В КОТОРОЙ НУЖДАЮТСЯ ЖЕНЩИНЫ С ДЕТЬМИ В ВОЗРАСТЕ ОТ 0 ДО 6 МЕСЯЦЕВ

В исследовании приняли участие 202 череповчанки с детьми в возрасте от 0 до 6 месяцев. Среди опрошенных одна треть женщин (34%) в возрасте от 25 до 31 года, другая треть в возрасте от 32 до 38 лет (34%), 25% принадлежат к возрастной категории 18-24 года. У половины опрошенных женщин (52%) на момент опроса был 1 ребенок, у трети (34%) мам - двое детей, у 7% - трое, 2% воспитывают четверых и более детей. 73% опрошенных мам с детьми состоят находясь в зарегистрированном браке, в гражданском браке состоят 19%, 5% не замужем, 1% - разведены.

Диаграмма 9



Диаграмма 10



Диаграмма 11



В ходе исследования были получены следующие результаты: половина женщин (52%) в течение полугода с момента родов могут описать свое эмоциональное состояние, как «обычное, ровное», четверть чувствует «эмоциональный подъем, бодрость» (24%). Под описание целевой группы

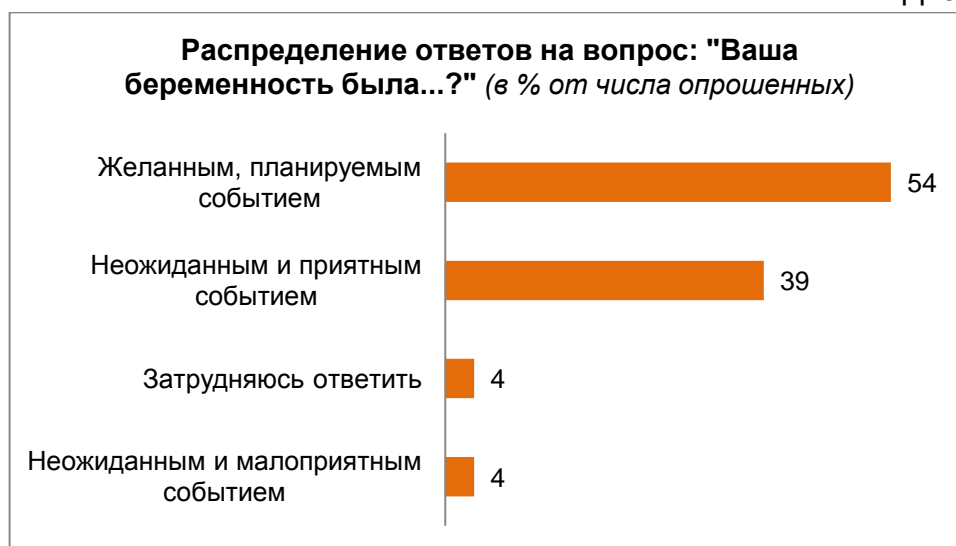
«Службы помощи матери и ребенку» подходят женщины, которые описали свое настроение как «тревожность, усталость, раздражение» (11%), «желание сорваться, заплакать, закричать» (6%), «безразличие, апатия» (3%). Скорее всего именно этим женщинам необходима помощь специалистов для нормализации эмоционального состояния, которое может отразиться на ребенке и семье в целом.

Диаграмма 12



Беременность была желанным и планируемым событием для 52% опрошенных женщин, 39% не ожидали ее наступления, но были рады этому событию, только для 4% женщин беременность стала малоприятным событием, которого они не ждали.

Диаграмма 13



По мнению мам с детьми, в возрасте от 0 до 6 месяцев, главными помощниками, теми на кого можно положиться в данный период жизни являются: муж/партнер (83% от числа ответивших), родители, родственники (56%), подруги (16%).



Для того, чтобы выяснить в какой поддержке нуждаются мамы с детьми, в ходе исследования был задан вопрос о том, нужна ли молодым мамам консультация психолога и почему. Мнения женщин разделились примерно поровну между всеми предложенными ответами. Необходимость консультации психолога мамы с детьми до 6 месяцев аргументировали тем, что им «необходима помощь с маленьким ребенком» (27% от числа ответов), для того, чтобы избежать стрессовых ситуация и наступление послеродовой депрессии (18%), для того, чтобы легче адаптироваться к новым условиям, ролям (13%), для стабилизации эмоционального состояния (12%).

Причины отказа от необходимости получать консультации психолога, в основном, заключаются в том, что мамы с маленькими детьми имеют и чувствуют поддержку партнера и семьи, а также в том, что у них уже есть опыт общения с предыдущим младенцем. Поэтому они могут рассчитывать на свои силы.



Женщины с детьми определили, помощь каких специалистов они хотели бы получить лично для себя. Ими стали массажист, фитнес-тренер, гинеколог, психолог, косметолог, консультант по грудному вскармливанию, эндокринолог и другие (см. таблицу 9). Можно заметить, что с появлением ребенка и после родов список желаемых консультаций специалистов у мам с детьми до 6 месяцев расширился, по сравнению с беременными женщинами. В-первую очередь, это связано с изменениями в работе всего организма женщины, сменой образа жизни и переменами во внешности.

Таблица 9

Консультации каких специалистов Вы бы хотели получить или получать лично для себя? (Можно было выбрать любое число ответов. Всего получено 671 ответов.)

	% от числа ответов
Массажист	47
Фитнес-тренер	42
Гинеколог	36
Психолог	32
Косметолог	32
Консультант по грудному вскармливанию	28
Эндокринолог	24
Окулист	17
Дерматолог	17
Юрист	15
Терапевт	12
Кардиолог	12
Социальный работник	10
Отоларинголог	6
Другие специалисты: <i>стоматолог, пластический хирург</i>	3
<i>Итого</i>	332

Оценивая Череповец с точки зрения удобства для мам с маленькими детьми, женщины отметили, что в городе есть многое для них (52% опрошенных), есть все необходимое (16%).

Диаграмма 16



По мнению череповчанок в городе в целом недостаточно бесплатных услуг. В частности:

- нет парков, площадок, заездов для мам с колясками;
- нет возможности оперативного получения медицинских услуг (очереди);
- необходима молочная кухня и бесплатное детское питание;
- мало консультаций, тренингов, мероприятий для мам с маленькими детьми.

Женщины, которые приняли участие в исследовании, высказали мнение о том, что в городе не хватает узких специалистов, среди них: детские массажисты, неврологи, иммунолог, детский психолог. Очень не хватает возможности пройти всех врачей в одной поликлинике/больнице.

4.2. ТЕМЫ, ВОЛНУЮЩИЕ МАМ С ДЕТЬМИ В ВОЗРАСТЕ ОТ 0 ДО 6 МЕСЯЦЕВ, И ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЕ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Наиболее актуальными для опрошенных женщин являются темы, связанные с развитием и воспитанием ребенка, уходом за ним. Женщин также интересуют вопросы, которые касаются собственного восстановления после родов: это и физическая активность, и выстраивание супружеских отношений уже в новых ролях. Оформление пособий и возможность заработка для молодых мам также актуальные темы. В целом, можно говорить о том, что мам с детьми до 6 месяцев интересует более широкий спектр тем, нежели беременных женщин, они готовы к получению разнообразной информации.

Таблица 10

Какие из перечисленных тем в настоящий момент наиболее интересны и полезны для Вас? (Можно было выбрать любое число ответов. Всего получено 692 ответа.)

	% от числа ответов
Развитие и воспитание ребенка	64
Уход за ребенком	46
Физическая активность, занятия спортом	38
Грудное вскармливание	34
Супружеские отношения	30
Оформление документов, пособий	29
Восстановление после беременности и родов	29
Эмоциональный настрой, расслабление	26
Заработок на дому, работа для мамы в декрете	25
Питание во время кормления грудью	22
Другое	1
<i>Итого</i>	344

Говоря о предпочтительных формах получения информации по интересующим темам, необходимо заметить, что лидирующую позицию занимает индивидуальная консультация – 38% от числа ответов, также популярной формой является чтение тематических групп в социальных сетях - 34%. Для мам также важно иметь возможность общения с такими же мамами, как и они, поэтому они

выбирают общение на форумах, консультирование в группе с другими мамочками (23% от числа всех ответов). Возможность консультации совместно с партнером также привлекает опрошенных, что доказывает интерес женщин к теме супружеских отношений.

Таблица 15

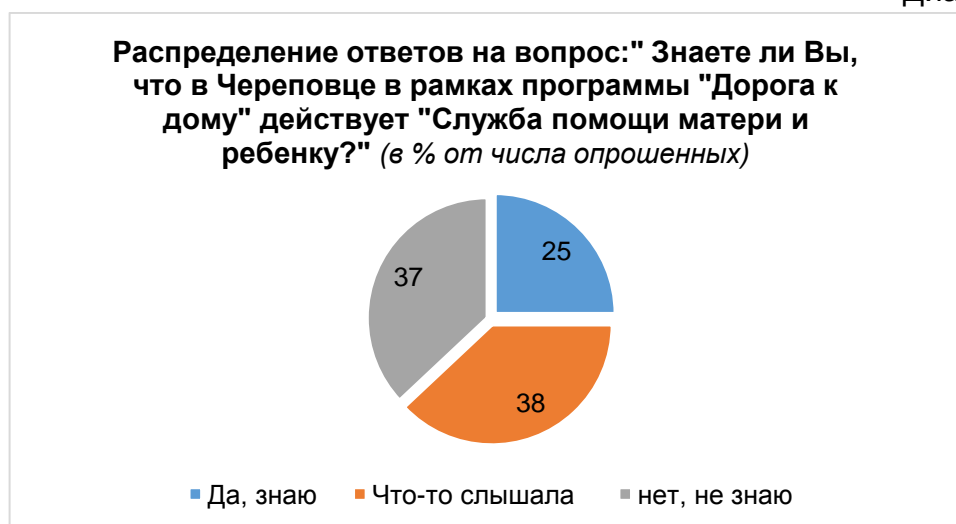
Какие формы получения информации по интересующим темам для Вас наиболее предпочтительны? (Можно было выбрать любое число ответов. Всего получено 434 ответа.)

	% от числа ответов
Индивидуальная консультация	38
Чтение тематических групп в соц.сетях, форумов для молодых мам	34
Консультирование в группе с другими мамочками	23
Консультация со мной и супругом/ партнером	21
Чтение специальной литературы (книги, статьи, буклеты)	19
Онлайн консультация специалиста (по скайп, через мессенджеры, др.)	19
Консультация специалиста через специальное приложение на смартфоне	16
Просмотр видео-лекций, вебинаров	15
Консультация специалиста по телефону	13
<i>Итого</i>	218

4.3. ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О СЛУЖБЕ ПОМОЩИ МАТЕРИ И РЕБЕНКУ ПРОГРАММЫ «ДОРОГА К ДОМУ»

В ходе исследования мы задали мамам вопрос о том, знают ли они о том, что в Череповце в рамках программы «Дорога к дому» действует «Служба помощи матери и ребенку». 25% опрошенных знают о работе Службы, 38% что-то об этом слышали, не знают о Службе 37% опрошенных женщин.

Диаграмма 17



Сравнивая уровень благосостояния и осведомленность о проекте «Служба помощи матери и ребенку» можно увидеть, что ситуации беременных женщин и матерей с детьми в возрасте от 0 до 6 месяце похожи. Все, кто говорит, что средств не хватает даже на покупку продуктов, знают о действии Службы. Это можно объяснить следующим образом: ситуация, когда не хватает средств прокормить себя и ребенка, заставляет женщину обратиться за помощью в Службу, где ей помогут специалисты.

Почти половина (47%), чей доход обеспечивает покупку продуктов питания, но не может полностью обеспечить покупку одежды, хотя бы что-то слышали о Службе, 20% уверенно говорят о том, что знаю о существовании Службы и треть опрошенных (33%) отвечают, что никогда не слышали о такой Службе.

Те женщины с маленькими детьми, кто определяет свой уровень благосостояния как «В основном денег хватает, но покупка вещей длительного пользования вызывает серьезные затруднения», примерно в равных долях знают (30%), что-то слышали о деятельности Службы (35%) и не знают о ней (35%).

Схожие ситуации у тех, кто без труда может приобретать вещи длительного пользования (22% знают о деятельности Службы, 40% что-то слышали, а 38% признаются, что не знают) и могут позволить себе практически все (21% знают о деятельности Службы, 42% что-то слышали, а 37% не знают вообще).

Самыми полезными видами помощи, оказываемыми специалистами Службы, мамы считают, в первую очередь, оказание натуральной и материальной помощи (56% от числа ответов), а также психологической помощи женщине (54%). Опрошенные также выделили телефон доверия (37%), юридические услуги (31%) и услуги домашнего помощника (30%).

Таблица 11

По Вашему мнению, какая помощь, оказываемая специалистами Службы, наиболее полезна родителям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации? (Можно было выбрать любое число ответов. Всего получено 573 ответа)

	% от числа ответов
Оказание натуральной и материальной помощи	56
Психологическая помощь женщине	54
Телефон доверия	37
Юридические услуги	31
Услуги домашнего помощника	30
Акции и конкурсы для пар с детьми в семейном клубе	29
Посещение семейного клуба	19
Экстренный выезд психолога	18
Онлайн-консультации, вебинары, видео уроки	15
<i>Итого</i>	<i>287</i>